

chapter 1

Governance

治理

1.1	永續治理	57
1.2	永續管理架構	60
1.3	風險管理架構	62
1.4	TCFD	66
1.5	誠信經營	75
1.6	資訊安全	80
1.7	供應鏈管理	83
1.8	客戶溝通	87
1.9	智慧財產管理	91

和平萬宗無限循環 Infinite Cycle of Universal Peace

張安平董事長創作，其形狀若天際長虹，安置於高台之上，俯瞰群生。其材質剛柔並濟，表裡無瑕，乃工藝之稀珍。

使用台泥UHPC展現工藝之美，藝術品刻有佛教蓮花、伊斯蘭教星星和月亮、基督教的十字架，還有和平的標誌。陽光照在上面，這些圖案的光影交錯，「求同存異，海納百川」就像世界上的所有生命和文化都融合在一起，成為一個大家庭，表達對和平的渴望。



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



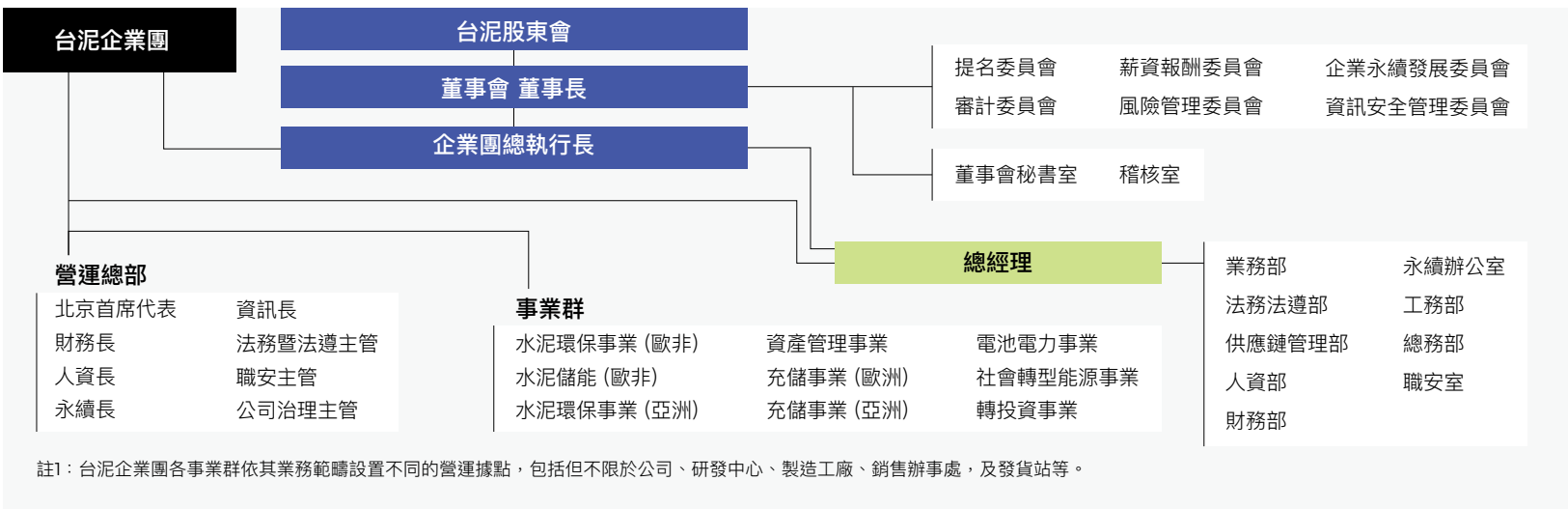
2025 TCC GROUP HOLDINGS
SUSTAINABILITY REPORT

57

1.1 永續治理

台泥致力建立創新、多元與公平之健全治理體系，確保公司營運韌性、成長性及透明度。

臺灣水泥股份有限公司組織架構



第25屆董事會

台泥董事會成員任期三年，得連選連任。本屆第25屆董事會於2024年5月21日完成改選，平均任期10.41年，其中女性董事比例33%，獨立董事比例33%，優於金管會「上市櫃公司永續發展行動方案」。董事產業經驗橫跨能源、環保、水泥、併購投資及資訊科技等領域，專業能力涵蓋經營管理、國際市場、風險管理、會計與財務分析、法律及ESG等面向。董事(含獨

立董事)之選舉全面採候選人提名制，由提名委員會依嚴謹遴選程序進行提名與資格審查，依產業特性與未來發展策略，審慎評估成員組成與多元化，包括董事需具備之專業知識、技術與經驗，以及性別與獨立性等，同時考量公司短中長期發展策略，優先徵詢女性人選。獨立董事候選人資格另依循「證券交易法」、「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」

及臺灣證交所相關規定。所有董事候選人經董事會決議通過後，提請股東會選任。台泥及各子公司董監事於任期內執行職務所負之賠償責任，均依台灣相關法規辦理。台泥設有「董事及重要職員責任保險」，每年定期檢討保單內容，降低董事、監察人、重要職員及公司整體所承擔之風險。台泥於中國大陸及海外子公司之董事，多數為自然人董事。

董事會運作情形

台泥董事會每季至少召開一次會議，由各相關部門向董事會報告經營團隊之營運狀況、重要工作進展及改善情形。重要決議即時揭露於公開資訊觀測站，並同步公告於[台泥官方網站投資人專區](#)。截至2025年底，共召開10次董事會會議，董事平均出席率(含委託出席)為100%。董事於董事會議討論事項如涉及其本人或其所代表法人之利害關係時，依規定於會議中主動說明相關利害關係並迴避，不參與討論及表決。

TCC KEY FACTS

首家水泥業入選
2026 Corporate Knights Global 100
全球百大永續企業





Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



第25屆董事會成員一覽表

姓名	年齡 ²			法人董事平均任期	外部獨立性 ³	產業經驗 ⁴	專業能力					
	31-50歲	51-70歲	>71歲				經營管理	國際市場	風險管理	會計及財務能力分析	法律	ESG
張安平	♂	法人董事代表	✓	7.53	執行董事	原材料業	●	●	●	●		●
駱錦明	♂	法人董事代表	✓	23.54	具獨立性董事	金融業	●	●	●	●		●
焦佑鈞	♂	法人董事代表	✓	1.62	具獨立性董事	資訊科技業	●	●	●	●		●
陳聖德	♂	法人董事代表	✓	9.53	具獨立性董事	金融業	●	●	●	●		●
張剛綸	♂	法人董事代表	✓	13.53	具獨立性董事	原材料業	●	●	●	●		●
王立心	♀	法人董事代表	✓	13.53	具獨立性董事	原材料業	●	●	●	●		●
程耀輝	♂	法人董事代表	✓	7.53	執行董事	金融業	●	●	●	●		●
辜公怡	♂	法人董事代表	✓	7.53	執行董事	原材料業	●	●	●	●		●
王伯元	♂	法人董事代表	✓	22.52	具獨立性董事	資訊科技業	●	●	●	●		●
溫堅	♂	法人董事代表	✓	22.52	具獨立性董事	原材料業	●			●		●
王金山	♂	獨立董事	✓	12.53	具獨立性董事	工業－專業服務	●	●	●	●		●
周玲臺	♀	獨立董事	✓	7.53	具獨立性董事	公共事業－教育服務	●	●	●	●		●
林秀玲	♀	獨立董事	✓	4.45	具獨立性董事	工業－專業服務	●	●	●	●	●	●
張汝恬	♀	獨立董事	✓	1.62	具獨立性董事	資訊科技業	●	●				●
詹滿容 ⁵	♀	獨立董事	✓	0.6	具獨立性董事	公共事業－教育服務	●	●	●		●	

註2：董事年齡層分布，71歲以上比例占47%；51至70歲比例占47%；31至50歲比例占6%。註3：董事外部獨立性係採下列標準判斷，非執行董事於下列指標需至少符合其中4項，且前三項至少符合2項：(1)過去一年內，董事未任職本公司高階主管；(2)本年度董事及其家族成員未接受公司或任一子公司超過美金6萬元，但受美國SEC 4200條款允許者得不在此限；(3)本年度董事的家族成員未任職公司或任一子公司的高階主管；(4)董事非公司或經營團隊的諮詢顧問，且與公司諮詢顧問沒有利害關係；(5)董事與公司主要顧客或供應商沒有利害關係；(6)董事與其他企業或其經營階層間沒有服務契約關係；(7)董事與主要受公司捐獻之非營利組織沒有利害關係；(8)過去一年內，董事未任職於公司外部查核機構或擔任合夥人；(9)董事與董事會獨立性運作無任何利益衝突。註4：董事產業經驗係依全球行業分類標準（Global Industry Classification Standard, GICS）第一級分類進行辨識。註5：2025年經股東常會補選就任（原一席獨立董事於2024年10月9日因個人因素辭任）。註6：董事會成員（法人董事代表人與獨立董事）皆為中華民國國籍。註7：董事會資訊統計至2025年12月31日。

台泥《薪資報酬委員會組織規程》敘明定期評估董事績效目標達成情形，依據績效評估結果訂定薪資報酬，強化董事績效與薪酬之連結。董事個別薪酬資訊請參閱 [2025年報](#)。

董事會績效外部評鑑優異

台泥訂有《董事會績效評估辦法》，定期評估董事會及各功能性委員會運作情形。每年辦理一次內部評估，並至少每三年由外部專家團隊進行一次外部評估。評估面向涵蓋董事對公司

營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修，以及內部控制等五大面向。2025年外部評估結果為優異，報告呈送2026年3月11日董事會，詳情請參閱[台泥官方網站](#)。



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



功能性委員會

為提升董事會治理效能，台泥依不同職責與功能於董事會下設置功能性委員會，協助審查各項提案，強化董事會決策品質。

審計委員會

▲ 96% ■ 100%



建立與修訂內部控制制度及重大財務、業務事項之作業規範，審議有價證券相關事項、財務報表，以及涉及董事自身利害關係之議題

薪資報酬委員會

▲ 100% ■ 100%



訂定並檢視董事與經理人薪酬制度及績效評估，核定董事及經理人之薪資與報酬

風險管理委員會

▲ 100% ■ 100%



督導與建構風險管理架構，及負責監督執行整體風險管理與協調運作



資訊安全管理委員會

▲ 100% ■ 100%



制定與審查資安管理政策與架構，評估資安管理執行成果，並規劃未來企業團資安、隱私及AI治理框架與量子電腦密碼破解防護強化事宜

企業永續發展委員會

▲ 100% ■ 100%



推動與督導永續發展目標與工作，涵蓋治理(G)、環境(E)與社會(S)三大領域，保障公司、員工、股東及其他利害關係人之權益

提名委員會

▲ 91% ■ 100%



制定董事(含獨立董事)與高階經理人之選任制度，並建立董事持續進修計畫，定期檢視董事績效、董事會成員評估及高階經理人繼任計畫

組織規程 ▲ 實際出席 ■ 委託出席

董事ESG進修計畫

台泥積極提升董事會成員之永續相關知識，協助董事有效執行監督職責並確保符合法令規範，課程著重於



永續發展議題及相關風險趨勢。2025年ESG培訓時數平均每位董事10小時，總培訓時數156小時，ESG相關進修主題課程包含「永續驅動的全球轉型」及「深化風險管理與建構企業營運韌性」。董事進修情形詳情請參閱[2025年報](#)。

稅務治理

台泥訂有《集團稅務政策及管理辦法》，其適用範疇涵蓋全企業團，因應國際稅務治理趨勢。確實遵循各項相關稅務法令，配合主管機關要求因應新會計準則，並依稅捐稽徵機關查核規定提供必要之佐證文件，以維持

良好之稅務遵循機制與治理透明度。進行重大交易與決策時，皆審慎評估其稅務影響與相關風險，並依業務需要諮詢外部專業稅務及法務顧問。

董事會	稅務治理之最高決策與監督單位，負責核定稅務治理政策並確保其有效運作
總管理處財務部	稅務管理單位，負責整體稅務規劃及管理，並於每年所得稅申報完成後向董事會報告稅務管理執行情形
各子公司會計部門	負責各項稅務之實際申報與執行



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設



1.2 永續管理架構

永續發展事務決策與督導流程

台泥永續發展事務由董事會作為最高決策督導單位，監管永續發展推動情形及治理架構。董事會下設功能性委員會「企業永續發展委員

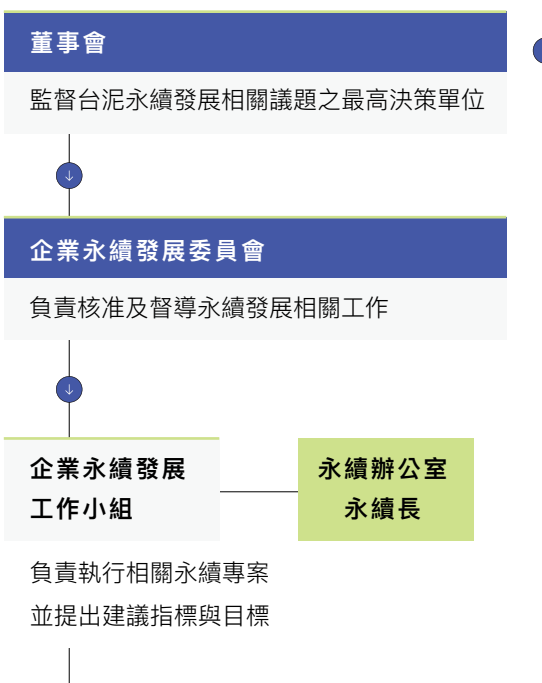
會」，每年至少召開兩次會議，負責永續發展事項之推動、核准及督導。

本屆企業永續發展委員會設有6席委員，由董事長(委員會召集人)、總經理(兼任台泥董事)及其他4位董事組成，其中獨立董事占比50%，所有委員皆具備ESG背景知識。委員會下轄七

大功能小組，各小組由相關部門一級主管及資深人員組成，依各部門職能指派ESG相關業務，擴及子公司。功能小組各項永續專案則由永續長統籌管理，並於董事長主持之營運雙週會議，定期向經營團隊報告，推動成果彙整後，由永續長或相關業務主管提報企業永續發展委員會審議。

董事會透過永續長或相關業務主管呈報之企業永續發展委員會決議內容，確認公司永續發展及ESG管理方針，並監督及追蹤經營團隊每年永續發展執行狀況與永續目標達成情形，以強化企業體質。此外，董事會每季亦透過經營團隊報告(含永續發展事務)，評估相關策略之成效或檢視其進展，必要時敦促經營團隊進行調整。

企業永續發展委員會組織圖



功能小組



公司治理

- 新增氣候政策溝通機制與公正轉型原則
- 電池廠導入RBA(責任商業聯盟)外部稽核



永續環境

- 完成205間母、子公司溫室氣體盤查
- 再生資源利用中心對外開放，結合循環利用、植物保種與鸚鵡螺圖書館



生物多樣性

- 和平港及和平電廠，與利害關係人共同成立巡守隊，推動小燕鷗保育
- 礦山復育導入AI衛星影像判讀與無人機技術
- 英德廠羊電共生，打造環境、經濟與社會三重營運模式

2025 董事會監督永續專案推動成果

利害關係人溝通及公正轉型 災害風險控管 生物多樣性 低碳產品及服務 AI 製程與資訊管理 綠色能源與儲能事業 公司治理 對應永續重大主題



永續產品與製造

- 台灣水泥及混凝土取得第三類環境產品宣告(EPD)
- 貴港廠議合主要運輸服務商換購電動大貨車
- CIMPOR導入IoT感測器及AI監控
- 2026年將導入3D列印建築商業模式



全面關懷(包括社會公益)

- 發布首本淨零公正轉型報告
- 台泥職災通報平台上線；AI及無人機輔助辨識；工安績效連結管理層績效獎金



綠色能源

- 和平電力配合台灣電網穩定需求，燃煤機組除役不晚於2040年
- 台泥綠能漁電共生案場，領先導入全區養殖戶產銷履歷輔導



永續資訊揭露

- 接軌IFRS永續揭露準則第S1及S2號，建構風險機會矩陣；OYAK Cement配合法規率先接軌
- 建置ESG數據平台(含全球子公司)整合溫室氣體、能源與水資源等指標

[永續發展實務守則](#)

[議事錄與其他資訊請參閱台泥官方網站投資人專區](#)



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



重要管理階層接班計畫

重要管理階層除專業技能外，亦須具備組織領導、溝通合作、企業營運、創新邏輯及解決問題的職能。台泥每年皆為董事長、總經理、經理人及中階主管等管理階層，規劃培訓課程，提升專業素養與領導能力。透過專案任務承接、中高階主管評鑑、跨事業單位輪調及外派歷練等方式，逐步培養並建立完整的人才梯隊。在專業能力及核心職能中長期培訓規劃雙管齊下，培養策略思維，並結合年度績效評估，作為重要管理階層接班之依據。台泥另制定CEO接班計畫，確保公司策略與營運之持續性。更多資訊請見[台泥官方網站](#)。

經營團隊酬金政策

台泥經營團隊及經理人之酬金政策，依公司經營策略、綜合考量營運績效與獲利狀況、個人績效表現及市場薪酬水準等因素，提報薪資報酬委員會審議後，經董事會通過始訂定。變動獎酬涵蓋短長期激勵機制：短期採季獎金與年度績效獎金；長期則藉由庫藏股計畫，作為誘因以助企業長期營運發展。其中CEO之變動薪酬中，長期激勵全數以股票形式(庫藏股)發放，並採三年期遞延方式分批發放至個人股票帳戶，強化與公司長期經營績效之連結。

為激勵高階經理人重視長期綜合績效表現，並落實永續經營願景，2025年起將永續發展策略與目標，與高階經理人之短期與長期激勵薪酬深度掛鉤，永續發展績效指標之總權重佔整體

績效評核達40%，直接影響年度績效獎金之核發與長期激勵獎酬分配，期引導經營團隊在追求財務穩健成長的同時，主動落實ESG經營承諾。此外，財務長、供應鏈管理部最高主管及

部門另設有特定指標，以加強要求供應商遵守氣候相關規定，逐步降低原物料範疇三排放強度，佔其變動薪酬5%。

薪酬指標與永續重大主題對照表

對象	績效指標	對應永續重大主題
CEO	財務績效面向 30%	
	資產報酬率ROA	營運績效
	股東權益報酬率ROE	災害風險控管
	稅後淨利	
	成長率	
經營團隊 (含CEO)	個人面向 30%	
	工作任務表現及達成率	-
	AI創新應用與效益達成	AI製程與資訊管理
	法令遵循與風險預防、評估長期風險	公司治理
	培育人才、提升員工能力與素質、培養國際化視野	人才培育及發展
	永續發展面向 40%	
	致力環境友善研發以提升營收佔比：低碳產品銷售比例 (10%)	低碳產品及服務
	推動製程節能減碳與能源優化：SBT目標減碳成效、綠電使用情形 (10%)	氣候行動與淨零排放
	強化資源循環利用：替代燃料應用 (10%)	再生資源協同處理與循環經濟
	健全供應鏈評鑑與在地採購：永續供應鏈管理情形 (5%)	-
	職安零裁罰	災害風險控管、職場健康安全、公司治理、利害關係人溝通與公正轉型
	涵蓋公司治理與社會參與之策略專案：水資源零裁罰、女性員工比例 (5%)	

與風險管理相關



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設



1.3 風險管理架構

風險管理組織架構

為強化公司治理、建立健全之風險管理制度，確保本公司及所屬子公司實踐永續經營，董事會為台泥風險管理最高決策單位，由董事會層級直接參與及系統性管理，另設置功能性委員會「風險管理委員會」，以質化或量化之方法評估各項營運業務對公司營運的潛在衝擊，將可能產生之風險降低至可承受範圍內；導入國際標準架構，提升全員風險意識，搭建有效之風險管理機制與因應能力。

台泥建立風險管理三道防線制度：第一道防線為各部門權責單位，定期辨識與評估可能影響企業目標達成之各類風險；第二道防線為跨部門組成之「風險管理工作小組」，定期討論並協調各部門風險管理活動執行情形；第三道防線則由董事會轄下之功能性委員會「風險管理委員會」，協同稽核室及法務暨法遵主管定期進行監督，提出改善建議。2025年進一步修訂《風險管理政策》，要求各部門於開發新產品服務或評估投資計畫時，將風險管理措施納入流程。

ISO 31000與ISO 22301等更多風管資訊

參閱[風險治理強化營運韌性](#)

風險管理委員會

風險管理委員會負責審查風險管理執行狀況與因應措施，定期辨識企業營運之風險，包括核定風險胃納與等級、審查風險鑑別分析報告，以及鑑別氣候變遷之實體與轉型風險。委員會每年至少召開一次會議(2025年兩次)，各部門須根據風險辨識結果報告現況、檢討與因應策略，並提報董事會，以利董事會監督並追蹤檢討經營團隊風險管理執行情況。為確保運作機制有效性，風險管理內部稽核由台泥風險管理工作小組將依循ISO 31000原則、架構與流程，定期檢視風險。

TCC KEY FACTS

員工風險教育訓練

時數12,677.7小時
人次13,431人

全球據點



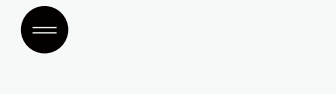
風險評估方式

台泥參酌全球風險相關趨勢報告、水泥及能源同業風險資訊、台泥《風險管理政策》，並依據國際永續發展標準理事會(ISSB)之永續會計行業準則(SASB)，全面辨識跨11種產業、20國主力市場及價值鏈可能導致公司目標無法達成、造成公司損失或負面影響之潛在風險事件。透過流程分析、情境分析、問卷調查等多

[風險管理政策](#)

元方式，整合內外部風險因子及利害關係人關注重點，採「由上而下」與「由下而上」方式進行系統性分析及鑑別風險項目。針對鑑別之風險，台泥依其性質及特徵深入分析發生機率及影響程度，據以量化風險值，以統計方法建模計算各風險值並對應之風險等級及排序，以及各風險等級之回應方式，作為後續風險評量及風險回應策略之依據。





Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設

建立科學化風險資料庫模型

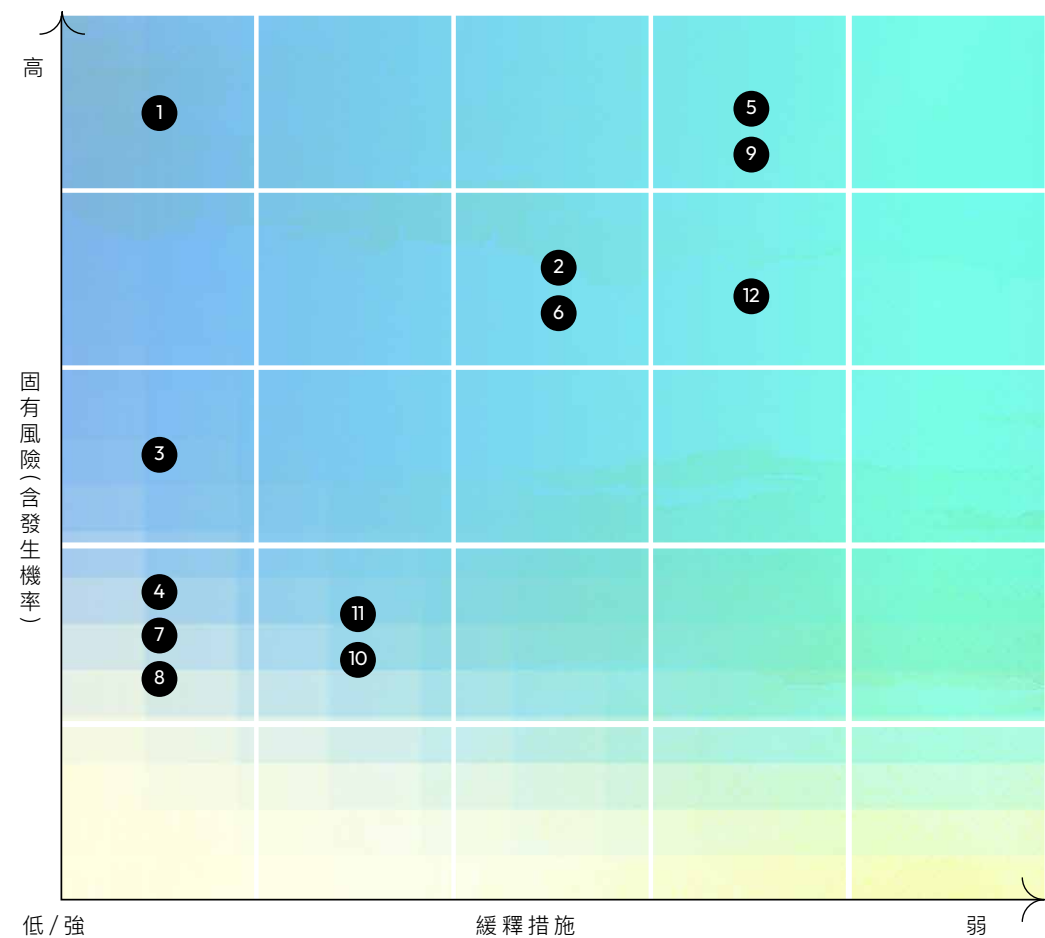
台泥利用數據分析提升風險管理，結合歷史財務資料與既有風險緩釋措施，評估剩餘風險 (Residual Risk)，再依風險影響程度與發生機率進行排序。評估結果最終提交高階主管會議審

議，確保其符合營運決策需求並據以制定相應策略。為使風險管理更加完善，經營團隊薪酬指標設有「風險預防、評估長期風險」、「職業安全衛生」項目，詳情請參閱CH1.2。此外，重大主題鑑別過程中，也由管理階層針對

各項永續主題進行對營運衝擊及風險影響之分析，並結合利害關係人議合結果加以整體考量。重大主題與風險管理對照表，請見[台泥官方網站投資人專區](#)。

火災風險及天然災害(地震)風險為台泥首要預防與強化管理項目，台泥透過風險移轉、技術備援與體制升級，建構完善的韌性管理體系。

2025 風險矩陣



- 9 火災風險
 - 5 天然災害(地震)
 - 12 地緣政治風險
 - 6 產品及原物料(能源)價格波動
 - 2 職業健康安全管理不佳
 - 1 產業發展及競爭 - 大陸水泥市場
 - 11 利率/匯率變動
 - 3 資訊安全管理不佳
 - 10 保險及金融機構投融资等支持強度
 - 7 誠信道德相關裁罰
 - 4 經營策略失誤產生損失
 - 8 碳排總量管制之碳交易/碳費/碳稅
- 屬於雙重重大性之重大主題 | 依重大性排序

財務風險移轉 |

透過商業保險進行風險移轉

營運持續能力 |

建置備援儲能系統，維持關鍵營運不中斷

強化風險控管 |

2026年台泥正式導入ISO 31000與ISO 22301

外部稽核標準 |

積極接軌RBA，強化供應鏈與廠區安全健檢

專責消防量能 |

規劃廠內專責消防小組，聘任專業人才

更多資訊請見台泥IFRS永續暨氣候相關財務揭露 S1、S2試編版(預計2026Q3發布)



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



新興風險

台泥聚焦於「地緣政治衝突導致全球經濟波動風險」及「AI科技進展衍生相關風險」兩項新興風險。這些風險對公司長期發展和穩定性可能產生重大的影響，及早辨識有助於提前監控與擬定減緩措施，降低風險衝擊。

地緣政治衝突導致全球經濟波動風險			AI 科技進展衍生相關風險
類別	地緣政治	科技	
風險因子描述	地緣政治衝突升溫，加劇總體經濟不確定性，能源價格波動、關鍵原料供給受限及供應鏈調整等因素，對企業成本結構與營運穩定恐產生持續性影響		AI技術快速演進，根據McKinsey & Company研究，僅約兩至三成企業能將AI有效規模化部署，凸顯AI治理與組織素養亟需加速到位。生成式AI若缺乏完善的模型治理與資安控管，可能成為駭客攻擊目標；同時，資料品質不一亦可能導致輸出偏誤，進而影響決策品質與作業流程，對企業營運帶來新型風險
影響	1.地緣政治衝突易引發國際金融市場波動，進而造成匯率劇烈變動。對企業團於多國營運(涵蓋土耳其、葡萄牙及非洲等地)而言，匯率波動將影響匯兌損益與資金調度效率；此外，高通膨與貨幣貶值亦可能推升當地營運成本，影響整體獲利表現 2.國際原油價格波動引致通膨，並透過能源市場傳導，間接影響水泥生產所需燃料成本，對企業團整體成本結構形成壓力 3.全球關鍵航運路徑若因地緣政治衝突受阻，影響能源與原物料運輸穩定性，進而增加供應鏈中斷風險		1.AI系統處理大量內外部資料，若權限或生成環境控管不足，可能導致資訊外洩、模型遭操縱或駭客侵入等衝擊 2.資料偏差或演算法侷限，可能產生不正確資訊，進而影響營運判斷 3.AI技術導入改變既有流程及職能需求，若未及時提升員工技能或調整組織流程，將造成人才適應不佳 4.全球AI監管框架快速成形(如：EU AI Act)，衍生額外合規成本
減緩措施	1.透過跨區資金調度與自然避險(Natural Hedging)機制，結合在地收入與支出幣別配置，降低匯率波動影響，並持續優化財務風險管理策略 2.持續提升替代燃料比例、擴大再生能源使用等，降低對化石燃料之依賴。同時優化採購與成本控管機制，降低原物料價格波動衝擊 3.推動關鍵原料來源多元化，評估並建立第二供應來源，同時強化跨區供應鏈調度能力，並規劃替代運輸路徑與多元物流配置，以提升整體供應鏈韌性		1.發布《人工智慧政策》，作為資安團隊依循原則 2.導入主流AI模型，開發台泥專屬封閉式AI系統，確保台泥資料不外流，並訓練自有模型減少生成內容偏差度 3.台泥學院導入MIT AI講座隨選隨上，賦能員工減緩焦慮 4.啟動《全員AI行動年–AI領航計畫》，舉辦內部AI應用提案競賽



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



2025 TCC GROUP HOLDINGS
SUSTAINABILITY REPORT

風險教育訓練

風險管理委員會針對董事、中高階管理層與全體員工每年均舉行風險教育訓練，2025年課程主題為「深化風險管理-建構企業營運韌性」，以國際標準來強化企業韌性，建立市場信任與提升治理成熟度，風險管理的核心已從被動防禦轉向策略韌性建構，後續將規劃要求100%非執行董事每年進行教育訓練。全體員工課程亦進行測驗確保掌握程度，並於年度績效設有占比10%「全員永續行動」指標，該指標涵蓋「掌握或降低企業風險」，強化員工落實風險管控。



ACTION SPOTLIGHT

CIMPOR 和 OYAK Cement 導入SanctionTrace平台 管理全球制裁風險

2017年至2025年3月全球累積制裁對象已增加445%，遭到制裁之個人與實體達82,000名，已成為跨國企業治理重點。CIMPOR和OYAK Cement據點分布於歐非多個新興市場，橫跨不同制度與法規，更需妥善管理客戶、供應商、員工之法遵情形，以及船舶入港禁令與國際船舶制裁清單。CIMPOR 和 OYAK Cement制定《全球制裁政策》及制裁篩選與盡職調查制度，並於2025年11月導入結合AI功能的SanctionTrace平台，協助即時監控，以系統性管理相關風險。

SanctionTrace以儀表板呈現受查對象數量與風險概況，並即時偵測與翻譯新聞、股權與組織變動及制裁名單異動，支援跨國營運需求。另可依受查對象之風險屬性設定線上問卷，要求受查者直接回覆，加速制裁風險調查，2025年11-12月已完成225起案例。2026年規劃進一步與採購系統SAP Ariba整合，並增加人員背景查核與船舶查核功能，以提升作業效率。



CIMPOR 和 OYAK Cement 獲2025歐洲風險管理協會年度創新獎

風險整合與營運持續管理計畫：

- **Top-Down監管** | 成立專責委員會
- **FIZIX科技監控** | 整合上千個感測器，偵測早期異常並自動預警
- **經驗學習** | 參考土耳其地震經驗，導入ADIS數位警報系統及家庭應變計畫
- **全面擴展** | 土耳其已全面導入，葡萄牙優化中，將擴及非洲據點

CIMPOR於葡萄牙與土耳其推動「風險整合與營運持續管理計畫」獲創新肯定，健全內控制度與企業韌性。此外，CIMPOR 和 OYAK Cement將透明及信任訂定為營運重要指標之一，內部審計機制上已接軌國際，也榮獲土耳其內部審計協會(TIDE)企業意識獎。



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



1.4 TCFD氣候風險與機會

2025 TCFD Report



治理

在氣候治理架構上，台泥由董事會擔任最高監督與決策單位，將氣候變遷相關風險與機會納入環境與營運決策考量。董事會成員具備能源、環保、水泥產業、投資併購及資訊科技等多元背景，專業涵蓋經營管理、風險管理、財務會計、法律及ESG等領域，並透過持續進修強化對氣候科學、低碳轉型路徑及其財務影響之理解，以提升氣候治理決策品質。

在董事會之下，台泥設置「企業永續發展委員會」及「風險管理委員會」，作為氣候相關議題之核心治理與執行架構。企業永續發展委員會負責核准及督導氣候與低碳轉型策略、績效目標及相關推動計畫，每年至少召開兩次會議並向董事會報告(2025年召開四次)，協助董事會掌握永續發展方向及績效達成情形，確保與公司整體策略一致。風險管理委員會則負責辨識、評估與管理包含氣候變遷在內之各項營運風險，涵蓋實體風險與轉型風險，並主導相關因應措施之規劃與推動。委員會透過制度化風險管理機制及分層負責之回報架構，定期檢視

風險控管成效，並至少每年一次向董事會報告(年平均兩次，2025年召開兩次)，確保風險管理決策之有效執行與持續優化。

台泥由總經理擔任氣候風險管理之最高負責人，推動氣候風險相關因應策略。自2023年起，公

司已建立氣候相關績效指標與目標，經董事會核准後持續追蹤執行情形，並定期向董事會報告，以強化氣候治理之監督機制與績效管理。此外，審計委員會監督永續資訊內控有效性，定期檢視氣候相關稽核結果並視需要調整制度；薪酬委員會訂定並評估經理人永續與氣候

績效，據以核定薪酬，確保與公司策略連結。面對政策、市場快速變化及氣候高度不確定性，台泥透過系統性辨識與評估氣候風險與機會，掌握潛在衝擊，並據以規劃六大氣候行動方案，持續強化企業韌性與低碳轉型能力。

氣候相關風險與機會之主要治理及管理架構權責





Overview

治理

- 永續治理
- 永續管理架構
- 風險管理架構
- TCFD
- 誠信經營
- 資訊安全
- 供應鏈管理
- 客戶溝通
- 智慧財產管理

- 減碳
- 增綠
- 員工
- 自然
- 社會
- 附錄

對應 SDGs

8

就業與經濟成長

9

永續工業與基礎建設

風險管理 | 氣候風險與機會管理程序

台泥已通過《[風險管理政策](#)》及《[風險管理委員會組織規程](#)》，建構系統化之風險治理架構，並透過定期會議檢視氣候行動推動情形與成效，持續掌握潛在風險變化；同時將營運活動所涉氣候風險納入整體評估與管控，確保維持於可承受範圍內，並精進相關作業機制，以強化面對氣候變遷與外部環境不確定性之應對能力。

風險與機會發生時間尺度定義

台泥透過鑑別及評估，深入了解本公司所面臨之氣候相關風險與機會，並辨識各項風險與機會預期影響公司展望之時間區間：

STEP 1 ●	STEP 2 ●	STEP 3 ●	STEP 4 ●
風險與機會辨別	風險與機會分析	因應調適	管理與監督
· 依據前次氣候風險與機會辨識結果、國際科學技術報告、營運當地法規之產業趨勢等，更新氣候相關之風險與機會議題	· 舉辦跨部門工作坊，瞭解各風險/機會對台泥的實質影響、發生時間點、來源及預期財務影響等	透過氣候政策、營運生產、產品服務及對外溝通等連結到現有氣候減緩與調適相關策略，研擬並執行六大氣候行動方案	針對因應風險與機會之六大氣候行動進度，定期召開會議追蹤情形，透過減碳管理平台追蹤管理水泥廠減碳成效，最後由風險管理委員會向董事會提出氣候風險相關指標及目標追蹤報告
成果 依據TCFD分類列出5項關鍵氣候風險與5項氣候機會	成果 參考台泥IFRS永續揭露準則第S2號辨識之氣候相關風險與機會重大性議題，最終鑑別出重大關鍵風險3項，機會3項	成果 六大氣候行動	成果 六大氣候行動之管理指標及各項非財務指標績效

期間 定義	與策略性決策之連結	說明
短期 2年以下 (2026年 至 2027年)	每年檢視未來1至2年之策略項目並滾動調整	台泥針對未來兩年內之關鍵策略項目，採取滾動式檢視與調整機制，確保公司營運與永續轉型方向能因應快速變動的外部環境。面對日益嚴峻的環境風險與政策挑戰，台泥整合外部專家建議、國內外研究報告及市場動態觀察，系統性審視環境變化所帶來的潛在風險與機會，作為調整企業策略的重要依據。
中期 超過2年至4年以下 (2028年 至 2029年)	重大決策之規劃週期平均約為4年重新檢視與調整	台泥重大決策項目之規劃週期平均約為二到四年，並定期進行檢視與滾動式調整，以確保長期策略與外部情勢保持一致。面對氣候變遷帶來的潛在風險與轉型機會，公司廣泛參採外部專家意見、內外部研究資料及國際市場趨勢，統整氣候相關風險與機會，持續評估環境變化對營運與產業的可能影響。
長期 超過5年 (2030年後)	預期策略於2030年後產生成效。另配合營運所在地之相關政策，規劃水泥及混凝土事業體2050年淨零	台泥以2050年實現水泥及混凝土事業體淨零排放為長遠目標，並配合台灣淨零排放路徑及中國大陸總體政策規劃，擬定具體行動方針。預期相關策略將自2030年後逐步展現綜效，並為企業長期轉型奠定基礎。



Overview

治理

- 永續治理
- 永續管理架構
- 風險管理架構

TCFD

- 誠信經營
- 資訊安全
- 供應鏈管理
- 客戶溝通
- 智慧財產管理

- 減碳
- 增綠
- 員工
- 自然
- 社會
- 附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



氣候風險與機會辨識及評估方法

台泥董事會為最高風險決策單位，依據各部門業務範疇進行策略、營運、氣候與財務等四大構面的風險鑑別與分析，其中氣候相關風險已整合至整體風險管理架構(Enterprise Risk Management, ERM)中。在風險評估上，工作小組訂定公司之風險胃納(風險容忍度)，並制定風險管理策略以確保財務韌性。氣候風險評估類型涵蓋現行法規、新興法規、法律風險、技術風險、市場風險、聲譽風險、立即性實體風險與長期性實體風險，評估之時間尺度涉及短期、中期及長期。

台泥於進行氣候相關風險與機會之辨識與評估時，依其性質選用差異化之氣候情境，以強化分析之完整性與前瞻性。針對氣候實體風險，採用高排放路徑之SSP5-8.5情境，評估在氣候變遷加劇下，極端氣候事件對營運與資產之潛在衝擊；針對轉型風險與氣候機會，則採用國際能源總署(IEA)提出之2050年淨零排放(Net Zero Emissions by 2050, NZE)情境，以反映政策快速收緊及市場與技術加速轉型所帶來之挑戰與契機。透過上述具代表性之情境設定，台泥得以系統性進行風險與機會之鑑別與量化評估，進而掌握不同氣候發展路徑下對企業策略、營運模式及財務表現之潛在影響，作為氣候韌性強化與策略規劃之重要依據。

辨識及評估之事業範疇 水泥環保(亞洲)、水泥環保(歐非)、充儲(亞洲)、充儲(歐洲)
電池電力、社會轉型能源、轉投資事業、資產管理、水泥儲能(歐非)

情境設定	
氣候實體風險	SSP5-8.5
氣候轉型風險	NZE 2050
氣候相關機會	NZE 2050

氣候風險與機會分析

短中長期氣候相關風險與機會

面對氣候變遷與淨零轉型對營運帶來之影響，台泥已將氣候風險整合納入整體風險管理政策，並於2025年依循國際框架完成氣候相關風險與機會之系統性辨識與評估，範疇涵蓋水泥環保、充儲、電池電力及資產管理等九大事業群，並擴及土耳其、歐洲、西非、美國及澳洲等主要營運市場。在分析過程中，台泥依據SASB準則及相關國際規範，綜合考量跨區域與跨產業之營運特性，除關注法規遵循外，亦聚焦於提升產品韌性與市場競爭力之關鍵機會。評估結果共鑑別出三項重大氣候風險，包括金融機構投融资及保險等支持強度(R1)、極端降水事件頻率及強度(R2)及碳排總量管制之碳交易/碳費/碳稅(R3)；並辨識三項關鍵氣候機會，包括低碳產品及服務拓展市場(O1)、智慧低碳生產與協同處置廢棄物(O2)及吸引投資人長期投資意願(O3)。更多資訊請參閱[2025年台泥TCFD報告書](#)





Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設



台泥依照TCFD及IFRS永續揭露準則第S2號（IFRS S2）辨識之氣候相關風險與機會議題

氣候風險

轉型風險

R1	金融機構投融资及保險等支持強度
R3	碳排總量管制之碳交易/碳費/碳稅
R4	低碳技術、設備與管理成效不彰

實體風險

R2	極端降水事件頻率及強度
R5	水資源缺乏

策略

台泥辨識具有高度影響程度與發生可能性之氣候相關風險與機會，進一步評估現行措施與策略

是否足以因應，檢視台泥在不同氣候風險與機會下所展現的韌性。透過此流程，台泥同步

氣候機會

O1	低碳產品及服務拓展市場
O2	智慧低碳生產與協同處置廢棄物
O3	吸引投資人長期投資意願

O4	新能源項目建置與開發
O5	參與電力交易市場

分析前述風險與機會對當前財務狀況之影響，作為強化風險管理與資源配置的決策依據。

氣候相關風險

	R1 金融機構投融资及保險等支持強度	R2 極端降水事件頻率及強度	R3 碳排總量管制之碳交易/碳費/碳稅
風險類型	轉型風險 市場風險	實體風險 立即性	轉型風險 政策與法規風險
風險描述	水泥環保事業 水泥業為高碳排產業，若未規劃相關低碳轉型計畫將嚴重影響金融機構往來意願，包含潛在投資人投資意願下降、融資及投保困難等；又台泥發行綠色金融商品連結減碳績效，如未達成減碳目標，將提高融資成本。 社會轉型能源事業 全球去煤化趨勢下，金融機構不再為燃煤發電廠提供融資、保險公司拒絕為燃煤項目提供保險服務、潛在投資人投資意願下降等，將對組織營運產生重大影響。	水泥環保事業 水泥及混凝土營運據點因營運中斷或自有設備損壞，造成營收減少或營運成本增加；豪雨風災的發生可能會造成原料品質的波動，以及原料供應中斷，亦可能會影響產品運送、造成交貨延誤或無法出貨，導致營運受到影響。	水泥環保事業 隨著法規徵收碳費機制，若企業未能落實溫室氣體減量，將因高碳排放量而增加碳費等營運成本。此外，若國家未制定碳邊境稅，進口商品不課徵碳成本，將造成不公平競爭。歐盟已啟動碳邊境調整機制(CBAM)，提高歐盟進口商品的碳排成本，並全面納入碳排放交易體系(EU ETS)，逐年降低免費配額，使歐盟境內廠區面臨碳成本風險。 社會轉型能源事業 如未針對溫室氣體減排進行策略規劃，可能將面臨碳費等碳管制法規壓力，增加營運成本，且若無法完全轉嫁，將產生獲利衰退風險。



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



氣候相關風險			
	R1 金融機構投融资及保險等支持強度	R2 極端降水事件頻率及強度	R3 碳排總量管制之碳交易/碳費/碳稅
可合理預期將發生之時間區間	短期至中長期	短期至中長期	短期至中長期
影響之經營模式及價值鏈	經營模式 融資活動及保險	經營模式 水泥生產、發電 價值鏈 上游原物料供應；下游產品運輸	經營模式 水泥生產、發電 價值鏈 下游營建業、預拌混凝土業者等客戶、下游電力客戶
策略及決策	- 持續與金融機構議合與回應國際永續評比 - 接軌IFRS永續揭露準則 - 發行綠色金融工具吸引投資人 - 規劃和平電廠2040年除役	- 建置滯洪沉砂池、於礦區邊坡設置2公尺土堤，以減緩洪水影響 - 製品廠皆訂有緊急應變辦法；水泥廠訂定防颱與防汛應變計畫 - 廠區成立防汛小組定期演練、加強巡查 - 高風險重要設備皆投保天災相關保險	- 執行策略包含替代熟料、替代原料、替代燃料、工藝改善、餘熱發電、再生能源、碳捕獲及碳匯 - 推動水泥環保事業內部碳定價
對應六大氣候行動方案	低碳循環生產 引領產業的低碳建材 低碳暨負碳技術創新 智慧新能源事業	氣候天災調適	低碳循環生產 低碳暨負碳技術創新 低碳供應鏈
回應成本估算	約53.80億	約0.91億	約102.46億



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構



TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



氣候相關機會			
O1 低碳產品及服務拓展市場O2 智慧低碳生產與協同處置廢棄物O3 吸引投資人長期投資意願			
機會類型	產品與服務	韌性	市場
機會描述	水泥環保事業 全球對低碳建材需求日增，台泥透過替代原燃料、製程改善與節能技術，持續開發低碳產品，強化競爭力並創造獲利動能。國內外新產品推動及UHPC上市，配合法規與碳定價上路，有助提升客戶減碳意識，帶動市場需求。	水泥環保事業 政府推動氣候相關法規並提供碳費優惠，鼓勵企業提前布局低碳轉型，有利具備低碳生產能力的業者取得競爭優勢。台泥企業團領先導入替代原燃料與AI智慧製程，提升能源效率並降低成本，同時透過協同處理廢棄物，減少煤炭使用，創造減碳效益與營收來源，強化整體減碳競爭力。	水泥環保事業 台泥推出低碳產品，作為負責任生產之產業領導者，更需要積極爭取向機構投資人、媒體展現台泥理念與產品量能，傳達台泥已經從銷售噸數導向之原料商，逐漸轉型為高質化商品的建材品牌。
可合理預期將發生之時間區間	短期至中長期	短期至中長期	短期至中長期
影響之經營模式及價值鏈	經營模式 低碳產品與服務銷售 價值鏈 下游營建業、預拌混凝土業者；充電服務客戶	經營模式 水泥生產	經營模式 水泥生產、低碳產品與服務銷售
策略及決策	積極開發低碳水泥與混凝土，及UHPC等低碳產品	導入人工智慧效率化生產 水泥窯協同處置生活垃圾及危險廢棄物	開發Total Climate系列低碳產品及UHPC系列產品 透過國際資本市場募集資金、取得國際投資等級信評等多元靈活的融資渠道，增加長線投資人
對應六大氣候行動方案	低碳循環生產 引領產業的低碳建材 低碳供應鏈	低碳循環生產	低碳循環生產 引領產業的低碳建材 低碳暨負碳技術創新
回應成本	約1.38億	約0.12億	約0.06億



Overview

治理

- 永續治理
- 永續管理架構
- 風險管理架構

TCFD

- 誠信經營
- 資訊安全
- 供應鏈管理
- 客戶溝通
- 智慧財產管理

- 減碳
- 增綠
- 員工
- 自然
- 社會
- 附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



情境分析

台泥鑑別之前三大氣候相關風險包含轉型風險與實體風險，為進一步分析氣候風險對財務影響之程度與影響期間，台泥選定「極端降水事件頻率及強度R2」及「碳排總量管制之碳交易/碳費/碳稅R3」進行未來情境分析，分析未來全球不同升溫情形與政策環境下，對於台泥潛在財務影響，並將結果納入未來的韌性策略之中，以期達到淨零目標。

風險類型	情境描述	關鍵參數	衝擊內容	預估升溫	情境來源
轉型風險	STEPS 各國政府既有的因應氣候變遷措施及已制訂的具體政策	不同地區之交易價變化 ⁸	因碳費或碳交易所造成的5-10年額外支出	2.4°C	IEA ⁹
	APS 納入各國最新的氣候承諾，包括國家自主貢獻及長期淨零目標			1.7°C	
	NZE 2050 全球能源部門到2050年實現溫室氣體淨零排放			1.5°C	
實體風險	SSP1-2.6 低度排放情境指全球試圖達到永續目標但進展緩慢	氣候極端造成的降水變化	因淹水導致的營運中斷及資產減損	1.8°C	IPCC
	SSP5-8.5 極高度排放則是指全球沒有氣候政策下的大量使用化石燃料造成的超高排放			4.4°C	

註8：參考自IEA WEO 2025、碳費收費辦法(2025)、臺灣碳定價之選項(2020)
註9：引用IEA 2025年能源報告(World Energy Outlook 2025, WEO)



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構



TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8

就業與經濟成長

9

永續工業與基礎建設



轉型風險 | 分析國內外碳相關規範帶來的碳價衝擊

水泥業屬於高碳排產業，故營運過程中，台泥需高度關注營運據點的溫室氣體排放法規。2023年台灣通過「氣候變遷因應法」，並於2024年8月發布「碳費收費辦法」。台泥將於2026年依2025年排碳量繳納碳費，目前和平及蘇澳水泥廠的碳費自主減量計畫均通過環境部核定，成功取得「優惠費率A」與高碳洩漏風險行業認定，首年可獲得每噸10元之最優惠碳費費率，相較一般費率可大幅節省成本，展現台泥於減碳領域上的努力。另一方面，中國大陸生態環境部已於2025年將水泥行業納入全國碳排放權交易市場，採取分階段推進方式，初期啟動實施階段(2024-2026年度)，以熟悉規則、提升數據品質為主，配額以免費分配、強度控制為核心，之後再進入深化完善階段(2027年起)，逐步完善制度設計，研究收緊配額、提升市場約束力。

此外，台泥於2025年擴大對土耳其OYAK Cement及葡萄牙CIMPOR的投資，將持股比例

實體風險 | 極端降水事件頻率及強度

台泥分析台灣與中國大陸營運據點，並參考氣候實體風險的資料庫，包含國家氣象觀測、氣候情境IPCC SSP1-2.6低排放及SSP5-8.5極高排

分別提升至60%與100%，此舉不僅強化全球營運版圖，更有助於導入歐洲先進的低碳技術。CIMPOR在非洲的水泥廠使用90%以上生質燃料，並擁有全球首座大規模生產鍛燒黏土水泥的基地，能有效減少至少40%的碳排放。透過

分析據點	主要考量參數	情境	結果
台灣、中國大陸及CIMPOR水泥生產據點	膠結材料生產量	IEA STEPS 既定政策情境之碳價	碳費 碳交易 財務衝擊結果 ¹⁰
	熟料生產量		
	台灣能源轉型規劃	IEA APS 承諾目標情境之碳價	
	能源消耗		
	優惠費率		
和平電力	台灣碳洩漏風險係數	IEA NZE 2050 淨零排放情境之碳價	
	台灣與中國大陸碳價		
	歐盟ETS		

註10：財務衝擊結果是指與不採取任何減排措施的基準情境相比的差異。

分析結果顯示，台泥據點無論在何種氣候轉型情境，無轉型作為皆比公司設定之減排目標需承擔更高額的碳成本，而NZE淨零情境相較STEPS與APS情境，所需的碳成本更高。依據

這些併購與技術整合，台泥得以在面對全球碳定價與碳邊境調整機制(CBAM)壓力下，提升其碳競爭力，並降低未來碳成本對財務的衝擊。為瞭解碳價對台泥營運之影響，台泥考量不同基線(Business as Usual, BAU)情境及公司目標

台泥減碳路徑，國內外據點若能達到公司內部目標，可減少碳費及購買碳權的支出，詳細情境分析資訊將揭露於台泥2025年TCFD報告書。無論是國內外哪一個據點，若無施加減碳管

情境推估公司未來碳排放，再透過IEA所揭示之既定政策情境(STEPS)、承諾目標情境(APS)，以及2050淨零排放情境(NZE 2050)，分析國內外之碳價情境，最後計算出各營運據點所面臨之碳費及碳交易財務衝擊。

理力道，未來將造成極大的財務衝擊。為此，台泥近年來積極擬定減碳目標，並透過台泥的減碳策略，持續往淨零排放目標邁進，期望有效降低法規碳價所造成營運成本上升風險。

險。相關實體風險分析結果將揭露於台泥2025年TCFD報告書。為降低可能災損與營運風險，台泥未來將針對上述據點定期進行淹水災害模擬，提升工廠的調適措施。



Overview

治理

- 永續治理
- 永續管理架構
- 風險管理架構

TCFD

- 誠信經營
- 資訊安全
- 供應鏈管理
- 客戶溝通
- 智慧財產管理

- 減碳
- 增綠
- 員工
- 自然
- 社會
- 附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



指標與目標

氣候相關管理指標

台泥以最嚴格之科學標準作出氣候承諾，以2050年淨零目標、混凝土碳中和目標，以及2025年科學基礎減碳目標(SBT)為路徑擘劃全方位減碳策略。此外，透過擴大綠能事業發展，為國家能源、城市、企業、電動車消費者提供各式綠能解方，作為整體社會朝向能源轉型的推升力。因此，台泥針對因應氣候風險與機會之六大氣候行動進度，定期召開會議追蹤情形，並將減碳目標與年度績效考核及薪酬獎勵制度連結，詳細內容請參閱[永續目標與追蹤之說明](#)。

內部碳定價與內部碳交易

因應歐盟碳邊境調整機制(CBAM)正式上路，以及台灣碳費制度於2026年開徵，台泥於水泥環保事業導入內部碳定價制度，透過成本效益分析，提前反映碳成本對營運、投資及財務績效之潛在影響。內部碳定價已成為台泥推動低碳轉型的重要管理工具，有助於各營運據點在

進行資本支出評估、製程改善及營運決策時，將碳成本及減碳效益納入考量，提升氣候風險管理與投資決策品質。除將內部碳定價納入資本支出效益分析之計算參數外，台泥亦持續精進碳管理機制，參考碳交易制度運作模式，於2024年啟用內部碳交易平台，針對台灣及中國大陸各水泥廠據點進行排放額度配置及減量成

效試算，並將相關結果作為內部績效管理與減碳行動追蹤之依據，藉此強化各據點對碳成本的管理意識與減碳誘因，並於2026年2月成立「全球碳交易辦公室」，統籌企業團碳資產管理與交易策略，強化全球資產配置效率，加速企業團低碳轉型進程，更多資訊請參閱 [CH 4.2](#)。

	台灣	中國大陸	歐洲
範疇	100%水泥環保(亞洲)之範疇一+範疇二(含水泥廠、製品廠、粉磨站)		100%水泥環保(歐非)之水泥廠範疇一
定價類型	影子價格(Shadow Price)		隱含價格(Implicit Price)
定價方式	依主管機關2024年第5次碳費審議委員會提出之費率建議，並假設碳費每2年調整一次	參考「2024年世界能源展望」中國大陸既有政策情境所揭示之碳價趨勢	依據歐洲水泥協會(CEMBUREAU)、國際能源總署(IEA)及彭博新能源財經(Bloomberg New Energy Finance, BNEF)等多方預測
碳定價	2025-2026年： 新台幣500元/噸CO ₂ e	2025年：人民幣105元/噸CO ₂ e 2026年：人民幣154元/噸CO ₂ e	2030年：150歐元/噸CO ₂ e
	每2年調整，逐步提升至2030年 新台幣1,800元/噸CO ₂ e	逐步提升至2040年人民幣328元/噸CO ₂ e	



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



1.5 誠信經營

賄賂與貪腐行為「零容忍」

台泥重視從業道德、法規遵循與誠信原則，集團營運總部導入ISO 37001反賄賂管理系統，將反貪腐議題納入董事會監督範圍，每年至少一次向審計委員會及董事會匯報議題管理與推動成果。集團營運總部、水泥環保(歐非)事業皆依循ISO 37001設立相關權責組織，由當地經營團隊擔任最高管理階層，確保誠信經營政策由上而下落實。法務法遵部作為營運總部「反貪腐反賄賂推動小組」執行秘書，負責跨部門、跨事業群之協調與督導，並由各權責單位主管落實日常營運中貪腐賄賂風險的辨識與控管。此外，為落實合規，台泥將反賄賂遵循情形連動員工績效考核指標。

貪腐賄賂風險評估與盡職調查

台泥每年進行一次貪腐風險盤點，並逐步導入電子化風險評估作業，提升評估效率。依據《商業夥伴貪腐風險評估與盡職調查程序》，對供應商、承攬商及客戶進行盡職調查，針對未配合評估或盡職調查者訂定因應與管理措施，確保整體營運符合反貪腐及法遵要求。考量部門與廠區日常作業性質，貪腐風險評估範疇以集團營運總部及台灣製品廠母廠、水泥環保(歐非)、充儲(歐洲)¹¹優先實施。

貪腐風險評估作業流程



取得
ISO 37001
集團營運總部、水泥環保(歐非)

ISO 37301
水泥環保(歐非)

簽署率**100%**

中高風險人員《職級廉潔守則》
員工《誠信守則與道德規範聲明書》

全球營運據點(福州粉磨站、遼寧&龍山水泥廠導入中)

誠信經營守則

反貪腐反賄賂政策

違反從業道德行為檢舉準則

個人資料保護及管理政策

註11：水泥環保(歐非)推行全球合規計畫，適用範疇包括CIMPOR與OYAK Cement旗下所有子公司。



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設



貪腐風險評估流程

對象	商業夥伴	員工										
執行頻率	■ 符合條件的新供應商准入時 ■ 合作後每年一次(台灣重要供應商每年一次)	每年至少一次										
風險評估 流程	STEP 1 依六大面向，進行貪腐賄賂風險評估 <table><tr><td>高風險地區</td><td>高風險重大價值活動</td></tr><tr><td>高風險商業安排</td><td>高風險夥伴</td></tr><tr><td>聲譽事件</td><td>政策程序</td></tr></table> STEP 2 依評估結果執行貪腐及賄賂風險盡職調查 <table><tr><td>低風險者</td><td>高風險者</td></tr><tr><td>基本盡職調查程序</td><td>加強盡職調查程序</td></tr></table>	高風險地區	高風險重大價值活動	高風險商業安排	高風險夥伴	聲譽事件	政策程序	低風險者	高風險者	基本盡職調查程序	加強盡職調查程序	STEP 1 依據各部門的職責範疇及員工職等，進行貪腐與賄賂風險的辨識與分析 STEP 2 將部門風險與職級風險結果彙總，以判定整體風險等級 
高風險地區	高風險重大價值活動											
高風險商業安排	高風險夥伴											
聲譽事件	政策程序											
低風險者	高風險者											
基本盡職調查程序	加強盡職調查程序											
風險回應 與處理	■ 所有廠商制式合約條款加入廉潔承諾聲明 ■ 高風險廠商原則上不鼓勵交易，例外則須說明往來的必要理由 ■ 要求商業夥伴簽署「供應商行為守則」，承諾遵循反貪腐、反賄賂政策	■ 所有人員於聘任前或就任前即完成盡職調查，並簽署「誠信守則與道德規範聲明書」 ■ 風險評估結果屬中高風險之單位人員，須定期(至少每年一次)重新簽署「誠信守則與道德規範聲明書」及「職級廉潔守則」 ■ 員工對反貪腐制度的遵循表現亦納入績效評量機制，作為年度考核依據										

註12：部分據點依其營運規模與業務特性，彈性調整風險評估的執行週期。例如水泥環保(歐非)皆每三年執行一次。如涉及高風險之商業夥伴，則將提高評估頻率。對於新建立合作關係之商業夥伴，須填報「合規性調查問卷」，強化前端審查機制。



已確認的貪腐事件及採取的行動

2025年台泥綠能發生1起貪腐事件。案由涉及同仁於光電案場開發及工程發包過程中，違反誠信經營守則及相關工作規則，情節重大並嚴重損害公司形象。

已採取下列行動：

啟動內部調查：事發後旋即與相關部門確認有關作業流程，釐清涉案之開發與工程項目之請購、審規、下單各環節潛在風險，並針對相關人員進行訪談，同時採取停職等配套措施，以確保調查期間不受干擾。

解雇與法律責責：根據調查結果，對涉案人員依據職工廉潔條款、工作規則等內規，按《勞基法》第12條第1項第4款予以解雇處分，並主動向檢調機關提出告訴以追究其法律責任，同時與法務、律師團隊合作，評估涉案廠商有無涉及違約行為，保全商譽與其他財產損失之求償基礎。

優化供應鏈治理機制：台泥參考調查結果，並持續跟進法律程序所得資訊，重新檢視新能源商業模式並強化風險控管與監督機制，涵蓋採購規格制定、技術審查、供應商管理及內部稽核制度，以降低類似事件再發可能性。



Overview

治理

- 永續治理
- 永續管理架構
- 風險管理架構
- TCFD
- 誠信經營
- 資訊安全
- 供應鏈管理
- 客戶溝通
- 智慧財產管理

- 減碳
- 增綠
- 員工
- 自然
- 社會
- 附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



誠信道德教育訓練

台泥誠信經營相關教育訓練，涵蓋董事、員工、新進人員、實習生及商業夥伴，範圍遍及全球據點。集團營運總部以ISO 37001制度與管理措施為主軸，針對台灣及中國大陸據點(跨事業群)進行線上教育訓練，課程內容包含公部門互動規範、招待與餽贈管理準則，以及貪腐行為辨識等重點議題。水泥環保(歐非)另依循企業永續報告指令(Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD)下之歐洲永續報告

對象	在職員工 (含高階經理人、兼職與工讀生)
教育訓練內容	全體員工每年至少須接受一次反貪腐及反賄賂相關訓練，並留存參訓紀錄；負責部門流程風險評估之人員，則另行規劃進階或專題課程，提升其專業判斷能力
對象	供應商
教育訓練內容	電子郵件通知及供應商會議等管道，傳達誠信經營理念，並要求所有合作供應商簽署「供應商行為守則」，強化供應鏈管理

個人資料保護及相關教育訓練

台泥重視個人資料保護與隱私權管理，訂定《個人資料保護及管理政策》，涵蓋個資管理、安全維護、紀錄保存、持續改善及業務終止後之個資處理機制，並建立緊急應變、通報與預防措施，以防止個資遭竊取、竄改、毀損或洩

準則(European Sustainability Reporting Standards, ESRS)規定，推動誠信與道德教育，其中CIMPOR針對100%高風險職能間接人員設計額外課程，強化對誠信原則的理解與落實能力，並以多樣素材提升全體同仁意識，例如：5分鐘學習短片、Podcast節目和月報等。此外，2025年水泥環保(亞洲)更延伸至供應商與承攬商，於產業鏈大會宣導反貪腐反賄賂理念，並將教育訓練逐步擴及各類供應商。

漏。同時導入個資風險評估機制，落實零容忍管理原則。政策適用範圍涵蓋員工及客戶、供應商等協力廠商人員。台泥亦持續辦理相關教育訓練，以強化員工對個資保護之法遵意識與實務能力。



TCC KEY FACTS

誠信經營教育訓練
員工

參與2,025人次
總訓練時數1,221小時

全球營運據點

供應商

參與人次213人
總訓練時數812小時

個人資料保護
及相關教育訓練



訓練人次1,058人
總訓練時數712.85小時

全球營運據點

重大裁罰事件

2025年台泥全球營運據點共發生18起重大裁罰事件，總計裁罰金額為新台幣35,395,563元。

台泥已針對相關違規進行必要改善措施，及加強教育訓練，詳細資訊請參閱重訊內容與[台泥官方網站投資人專區](#)。

裁罰類型	違反環境、誠信經營相關法規事件
案件數	18 (台灣3起、中國大陸1起、土耳其11起、喀麥隆3起)
案件摘要	違反職業安全衛生相關法規1起 違反稅務相關法規4起 違反行政相關法規1起 違反環境相關法規12起
因應措施	強化環境與職安巡檢，並加強行政與稅務管理，留存相關稅務文件，同時加強環保與安全作業教育訓練，以降低污染風險並確保符合法規。

註13：重大裁罰事件定義為單筆裁罰金額大於1萬美金之事件。



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設



禁止從事不公平競爭之行為

維護合理的商業競爭秩序，屬誠信經營的重要承諾，台泥不容許從業人員以同業壟斷、協調分配等違反公平交易法之方式，破壞市場自由競爭機制。詳細資訊請詳[台泥官方網站投資人專區](#)。

專責單位

由法務法遵部監督本公司成員對競爭法令之遵守及其處理程序

處理程序

主管機關調查應即時匯報所屬單位之直接及最高主管，以及法務法遵部

法務法遵部了解情事後回報管理階層並尋求律師協助

如供應商或往來廠商違規，應通報法務法遵部並配合主管機關調查

檢舉機制與吹哨者保護

台泥訂定《違反從業道德行為檢舉準則》，鼓勵內部及外部人員檢舉不當行為，並提供電子信箱、書面或現場等多元檢舉管道。檢舉可匿名進行，但為防惡意檢舉須提供完整資訊及相關文件。檢舉人身分及檢舉內容皆受保密，並承諾檢舉人不因檢舉而遭受不當處理。若檢舉事項涉及高階經理人，檢舉人可直接向審計委員會提出。台泥透過誠信經營教育訓練課程中宣導檢舉機制，確保同仁與外部相關人員熟悉制度及流程。

稽核室接獲檢舉案件後，應於五個工作日內完成登錄，並依據相關資料確認是否受理。受理後，稽核室將與相關人員組成調查小組查明事實，並將調查結果與改善建議彙整呈報總經理與董事長；若案件涉及總經理，則直接呈報董事長。檢舉屬實時，稽核室將協同相關單位檢討內部控制與作業程序，提出改善措施，並定期向審計委員會報告，防止類似事件再次發生。

制度規範

同仁應遵守誠信經營守則、公平交易及反托拉斯遵法準則

教育訓練

高階經理人、經理級以上主管及業務相關同仁須定期接受公平交易教育訓練

保持警覺

日常業務應避免與競爭者談論敏感訊息，並應拒絕出席涉及前述訊息之社交場合，同時應對同業於談及此等資訊的行為保持警覺

台灣及中國大陸 (跨事業群)



檢舉信箱：

mp.buster@taiwancement.com

高階誠信經營相關議題檢舉信箱：

tccwhistle@taiwancement.com

註14：海外申訴管道請見個別子公司永續報告書或官方網站。



水泥環保(歐非)另自2025年完整導入一款全年無休、多語言且匿名的通報服務；收受資訊皆由第三方單位依「知情必要原則」進行權限控管，確保檢舉人匿名性與資料機密性，去識別化後始與內部法遵部門確認。2025年共接獲273件通報，所有案件均由內部稽核、風險與法務法遵總監，以及投資審查主管追蹤處理，並由法遵部門監督，以落實零報復政策，平均每起案件2.5天內結案。



Reporte!



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設



稽核與內部控制管理制度

台泥已建立橫跨全球事業體的內部稽核機制，集團營運總部與歐洲營運總部皆設有專責稽核團隊，分別負責台灣及中國大陸各事業群、水泥環保(歐非)與充儲(歐洲)之稽核工作。集團營運總部稽核室直屬台泥董事會，整合全球據點重點稽核事件及發現，每季呈報審計委員會。

台泥持續提供教育訓練，強化稽核人員對ESG規範與內控機制的專業認知，2025年稽核人員總受訓時數108小時，包含風險導向內部稽核方法、如何從IFRS財務報表解讀經營、永續資訊管理內稽實務及如何因應公司治理浪潮執行稽核作業等。未來教育訓練課程將強化增加AI的使用，提升稽核工作之效率，並持續參與IFRS永續資訊揭露準則相關稽核課程。

擬定稽核計畫

- 依風險評估結果編製年度稽核計畫，提報董事會審議並取得核准後據以執行
- 運用數據分析及AI系統輔助稽核工作



提出稽核報告

- 依年度稽核計畫執行各項稽核作業
- 完成相關稽核缺失發現報告並交付獨立董事審閱



提出稽核缺失

- 就稽核缺失要求受查單位限期改善
- 提出稽核缺失改善之追蹤報告並交付獨立董事審閱



TCC KEY FACTS

29.4% 稽核人員具備會計師證照

47.1% 人員取得稽核相關證照

包括國際內部稽核師(CIA)、舞弊稽核師(CFE)、國際金融稽核師(CFSA)、國際電腦稽核師(CISA)等

全球營運據點



永續資訊納入內部控制循環

台泥建立完善之內部控制制度，依循金管會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，於2024年12月經董事會核准通過《內部控制政策》，整體控制架構涵蓋9大營運循環及19項管理控制作業。定期風險評估及控制機制設計，確保營運活動符合法規要求，提升資訊揭露之可信度與透明度。為強化永續資訊內部控制管理，內部控制政策中已新增相關管理要求，2025年頒布《循環控制作業準則》，將永續資訊納入循環控制流程，確保其相關報導單位處理與揭露時符合財務報導（IFRS）準則規範。

在永續資訊管理實務上，稽核單位每年編製永續資訊管理稽核計畫並事先提報董事會審議，台泥亦訂定《永續報告書編製作業辦法》，確定明確流程與涉及組織，並委請第三方機構進行查證，提升對外揭露之透明度與可信度。台泥自2025年2月建置「內部控制自動化平台」，建立涵蓋營運循環及管理控制之法遵自查作業，每季定期執行法遵自查。未來將依產業特性逐步納入環境永續及公平交易等議題，以強化「自我查核、法遵管理、風險控管及內部稽核」之三道防線運作及治理有效性。

ACTION SPOTLIGHT

CIMPOR及OYAK Cement 採用Diligent 結合AI提升稽核效率

水泥環保(歐非)預計2026年9月啟用Diligent One平台，作為內部稽核與風險管理一站式工具，整合治理、風險與法遵資訊，並使用AI分析，強化企業對風險與內控制度的即時監測與管理能力。平台可自動化稽核流程、進行異常偵測與數據分析，並提供即時且具決策價值的資訊，自動傳送予管理階層與董事會，且可依照高風險業務另行設定風險情境，有效提升稽核效率。





Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



1.6 資訊安全

資訊安全管理委員會

具資安專業之獨立董事任資安委員監管

台泥訂有《資訊安全政策》，確保各項資訊、系統及營業秘密獲得適當保護，適用於台泥及海內外子公司及其他具有實質控制能力之關係企業，範圍包含各營運據點同仁及接觸企業團內部資訊之委外廠商、約聘廠商及派遣廠商。

台泥設有功能性委員會「資訊安全管理委員會」，每年由總經理召集跨部門，固定進行一次會議，負責審議資訊安全重大決議事項，追蹤規劃與執行之有效性，並協調分配資訊安全所需資源。現由3位獨立董事擔任委員，其中召集人張汝恬獨立董事，現為Gartner公司資深執行副總，具資安及AI專業背景。企業團整體資訊安全架構由資安長統籌，負責推動資安落實、資安事件鑑識分析及執行成效追蹤，資安長偕同專責單位，定期向董事會及資訊安全管理委員會呈報資安辦理情形與未來展望。

台泥2020年起陸續導入ISO 27001，採用PDCA循環運作模式建立全企業團之資訊安全管理制度，針對三大資安風險，包含網路社交、資安漏洞與勒索軟體，每年進行演練及測試；導入AI技術以自動辨識與分析資安威脅情資等，提升整體資安防護能力與應變效率，並關注新興資安議題，包括因應量子電腦發展所帶來之密碼破解風險，同時強化跨境資料傳輸以符合歐盟一般資料保護規則(GDPR)等國際要求，其中海外子公司CIMPOR以及OYAK Cement成立了GDPR與資訊安全委員會。

台泥海內外資安專責人員共計17人，成員皆擁有國際資安證照¹⁵；另配置36名資安支援團隊成員，共同強化資安防護能量。台泥鼓勵資安人員取得國際資安認證，提供外訓補助，2025年新增3位成員取得ISA/IEC 62443國際工控資安證照。

TCC KEY FACTS

無 重大資安事件¹⁶發生
客戶及員工資訊外洩



取得
ISO 27001
資訊安全管理
系統

水泥環保(亞洲)	集團營運總部 ^{17 18}
水泥環保(歐非)	CIMPOR與OYAK Cements
社會轉型能源	和平電力
充儲(歐洲)	NHOA Energy與Atlante
電池電力	MoliceI南科廠
轉投資	和平港

註15：資安人員證照包括資訊系統安全專家(Certified Information Systems Security Professional, CISSP)、ISO 27001主導稽核員、資安危機處理員認證(ECIH)、ISA/IEC 62443國際工控資安、AWS Certified Security – Specialty、微軟專業應用技術國際認證、CompTIA Security+、CompTIA Network+、Payment Card Industry Professional (PCIP)等。

註16：重大資安事故定義為機敏資料或商業秘密外洩、核心業務系統或關鍵基礎設施遭竄改資訊，或運作遭影響導致營運中斷且無法於預定時間內恢復。

註17：由台泥資訊取證，管理範疇涵蓋台灣及中國大陸據點(含子公司)。

註18：台灣及中國大陸營運據點皆依循營運總部ISO 27001架構，由資安團隊與子公司台泥資訊執行資安相關措施。

🔗 [資訊安全政策](#)



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



資訊安全事件處理機制

台泥建立資安事件通報與處理流程，當員工發現疑似事件須即時通報資安團隊。同時設有惡意連線偵測系統(MxDR)及設備監控軟體(PRTG)，實時偵測內外部威脅或異常以及時應變。資安事件依影響程度分為四級，重大事件須通報資安長及資安管理委員會，於必要時啟動緊急應變機制。過程將由資安單位、系統負責人及廠商合作修復，視情形進行數位鑑識分析，事後將定期召開資安會議檢討並持續精進防護措施。2025年共召開40場週會、11場月會及4場季會，並完成4次資安健檢。

資訊業務營運持續計畫

台泥全球據點皆訂有資訊業務營運持續計畫¹⁹，以確保重大災害或突發事件下，資訊系統可維持關鍵功能並迅速復原。台灣及中國大陸據點每半年至少測試一次，水泥環保(歐非)、NHOA Energy則每年至少一次。當資料中心發生異常時，台泥將即時啟動緊急應變機制並成立專責小組，若評估中斷情形可能持續一週以上，則於24小時內決定是否啟用備援資料中心及相關系統。台泥透過年度演練與核心系統測試強化應變韌性，亦規劃評估核心系統海外備援布局，以因應地緣政治帶來的不確定性。

定期執行第三方弱點分析與內部稽核

2025年台灣及中國大陸、水泥環保(歐非)、充儲(歐洲)均完成第三方弱點分析，亦定期執行滲透測試、紅藍軍對抗演練、駭客誘捕系統及模擬攻擊等檢查，確保內部管理機制有效運作。此外台泥將資通安全檢查納入年度稽核計畫，確保資通安全管理制度之持續有效運作。

資安教育訓練提升員工意識

台泥要求新進員工必須100%簽署資訊安全聲明，台泥不定期安排專家講座並發布最新資安政策與防護指引，深化全體資安意識。另透過年度資安相關教育訓練、電子郵件宣導及社交工程演練(如：釣魚郵件)，提升員工對密碼管理、釣魚攻擊辨識及系統防護等議題的意識。

2025 年社交工程演練結果

水泥環保(亞洲)、水泥環保(歐非)、充儲(歐洲)共完成39次社交工程演練。

演練中出現違規行為之同仁皆優先安排資安意識提升課程，並持續以社交工程違規率低於3%為管理目標。

未來將規劃佈達演練成果，並將成果連結員工績效，強化員工防詐意識與公司資安韌性。



AI人工智慧管理

台泥秉持負責任與可信賴原則，完善AI人工智慧管理機制，重視AI之透明度與可解釋性，掌握其使用方式、來源、限制與潛在風險。同時明確規範AI產出、風險決策與法規遵循之權責，並設置調查、處理流程及相關法律責任機制。為確保資料治理的公平及非歧視原則，台泥另推動AI管理措施，更多資訊請見[台泥官方網站投資人專區](#)。

註19：充儲(歐洲)Atlante資訊業務營運持續計畫建置中。

TCC KEY FACTS

員工資安教育訓練

3,509小時
4,295人次

全球營運據點





Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



全方位資安管理（詳細內容請參閱[台泥官方網站投資人專區](#)）

資安策略		資訊安全控制措施
預防	資安風險管理機制	■ 建立年度資安風險評估機制，從資產價值、弱點與威脅等面向進行分析 ■ 定期對核心系統與設備之稽核紀錄檢核，透過關聯分析以辨識潛在威脅事件
	資安治理擴展與強化	■ 擴大資安管理至中國大陸廠區並導入第三方風險評估機制
	多層次資安防護架構	■ 建置防火牆存取控制、入侵偵測與防禦系統等相關程序 ■ 導入全體企業團端點防護與惡意連線偵測機制 ■ 外部專業資安團隊24小時監控，2025年共偵測39個資安潛在威脅並立即阻斷
	加入資安威脅情資中心	■ 參與資安情資共享機制，即時接收資安風險資訊
檢測	主動偵測與防禦機制	■ 每季執行一次弱點掃描，2025共執行6次並修復344項高風險漏洞 ■ 紅藍軍演練，透過模擬內網攻擊情境辨識系統潛在危機 ■ 導入駭客誘捕系統及情資共享機制，2025年成功攔阻257次攻擊
維運防護	實體與人員安全控管	■ 導入列印控管與臉部辨識機制，並限制攝影設備進入敏感區域，推動無鏡頭手機專案 ■ 強化機敏區域管理，降低內外部資料外洩風險
	資料與帳號安全管理	■ 機敏資料加密及多重身分驗證機制，並採用行動動態密碼進行雙因子驗證 ■ 核心區域結合人臉識別與員工識別證刷卡的雙因子認證 ■ 紙本封存高權限帳號並由資安長控管，且導入特權帳號管理系統加強控管 ■ 嚴格控管資料存取權限與對外傳輸管道 ■ 設備及核心業務系統皆導入即時監控警告機制
	專屬AI專案	■ 建立內部專屬ChatGPT、Claude、DeepSeek、Gemini系統並導入雙因子驗證與使用軌跡管理





Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

→ 供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



1.7 供應鏈管理

永續供應鏈管理架構

台泥制定《供應商管理政策宣言》確保供應商在品質、成本、交期、服務品質、環境安全衛生及生產等面向達到一致性，並共同維護人權、勞工合理工時、合理薪資及包容性，推動供應鏈永續發展；「供應商行為守則」及「安全衛生責任承諾書」要求供應商遵守五大面向規範，作為建立及維持業務關係之必要前提。

台泥董事會為最高決策與監督單位，供應鏈管理部統籌執行，由該部門最高主管定期於營運月會向經營階層呈報管理現況。管理框架參考聯合國全球盟約(UNGC)永續供應鏈指南與ISO 20400永續採購，訂定可追蹤的行動方案並落實執行，在永續評鑑與稽核中考量責任商業聯盟(RBA)標準，並導入歐盟環境暨人權盡職調查(CSDDD)，提升稽核的完整性與有效性。

透過永續採購制度建立責任供應鏈，兩大管理機構為「永續供應商篩選」及「在地化與綠色採購」，定期評估供應商遵循情形，供應商如不願配合，或經審查後發現有違反守則之行為，將終止合作並汰換。

勞工與人權

供應商應監督與預防任何侵害勞動權與人權之行為，應尊嚴對待所有勞工。一經發現違規情形，須立即通報台泥並進行補救。

健康與安全

供應商應依國際標準定期執行安全衛生管理與改善，並報告事故之處理與預防、安全衛生與環保管理，以及現況檢討與改善措施。

環境與氣候行動

要求供應商落實環境管理，鼓勵訂定科學基礎減碳目標(SBT)與揭露碳足跡。同時針對特定原物料及服務供應商提出具體減碳要求，若無法配合或未達成台泥訂定之減碳標準，將終止合作。

商業道德

供應商應依循台泥ISO 37001制度，遵守誠信經營與反貪腐規範，並設有檢舉與吹哨者保護制度。

管理體系

供應商應建立完善的管理制度與採購政策，確實遵守相關行為守則，推動負責任採購實務。



ACTION SPOTLIGHT

台灣首家水泥業 取得 ISO 20400 永續採購認證

ISO 20400永續採購指南為全球公認具權威性的ESG採購架構，涵蓋供應鏈管理、環境永續、社會責任與治理機制四大面向。

2024年台泥已率先參考ISO 20400指南，建立供應商管理政策、行為守則及ESG評鑑機制，2025年8月台泥正式取得認證，為台灣水泥業首家企業，制定關鍵績效指標，針對高風險供應商類別，設定具體量化目標，包括承諾為100%高風險重要供應商提供改善計畫。





Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設



永續供應鏈管理指標與目標 | 水泥環保(亞洲)

七大管理指標

1	非原物料在地採購比例95%	98.2%	2025年績效
2	「供應商行為守則」簽署率 - 新供應商100% - 既有一階重要供應商簽署100% (排除國營企業)	100%	
3	100%承攬商簽署 安全衛生責任承諾書	100%	
4	100%高風險重要供應商提供 改善支持計畫	100%	
5	100%一階重要供應商完成審查 (書面或實地審查)(排除國營企業)	97%	
6	一階重要供應商永續問卷蒐集比例 2030年前達80%(採購金額占比)	87.69%	
7	供應商碳足跡盤查家數 台灣 - 2025年累計35家 - 2030年累計40家	累計38家	

註20：台泥永續供應鏈執行範疇，第一階段水泥環保事業(亞洲)之台灣、中國大陸及香港之水泥廠、製品廠、粉磨站、發貨站以及礦業子公司，2025年擴及龍山水泥廠、鳳勝、萬青及和平電力，規劃2026年涵蓋台灣通運、光和耐火及達和航運。

註21：重要供應商指對台泥具重大業務關聯性或高ESG風險，並可能造成負面影響，或同時具備兩者的供應商。

註22：一階供應商為直接向台泥提供商品、原料或服務的供應商。

註23：詳細供應商管理數據請見CH7.1

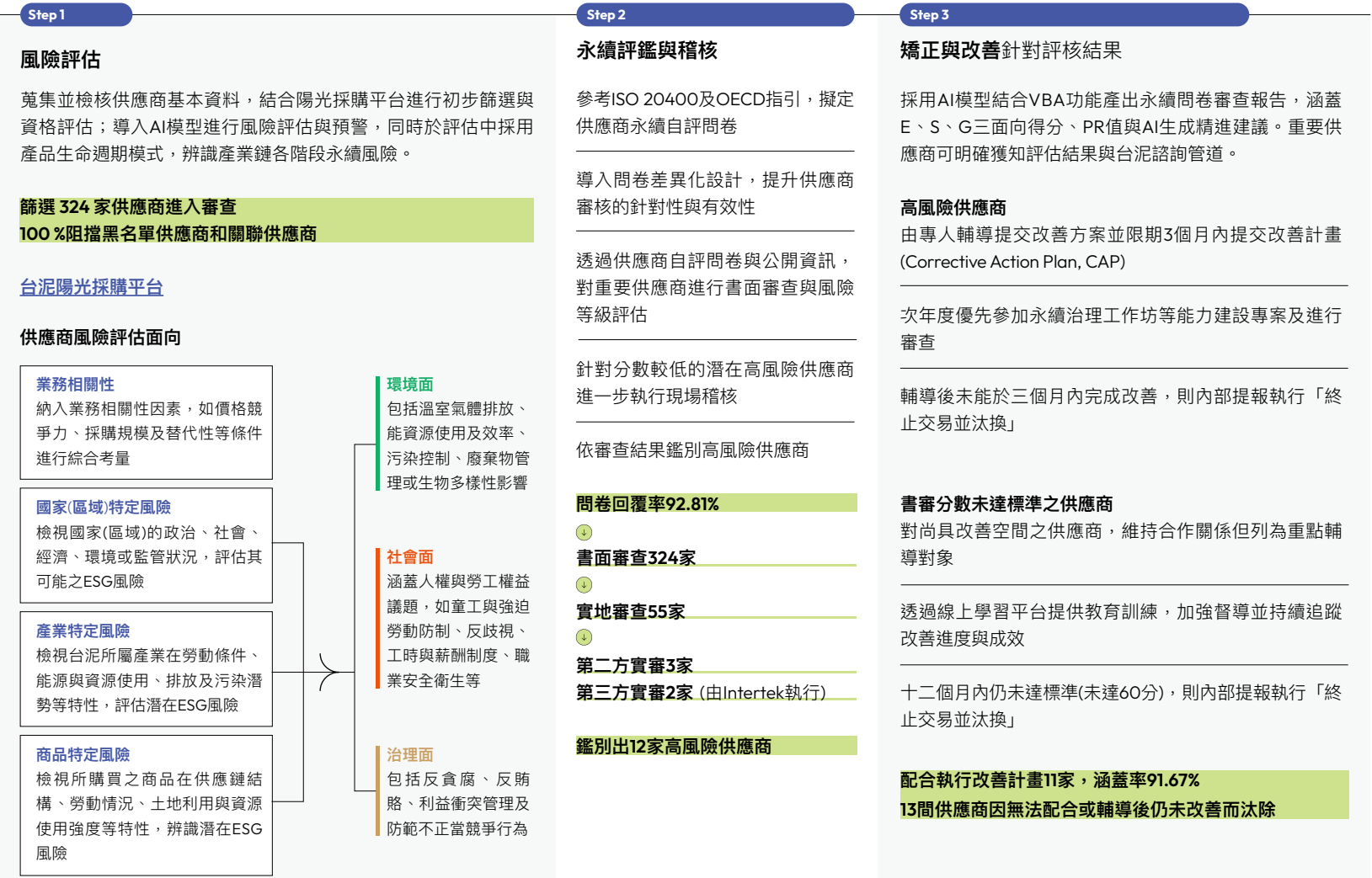
註24：CIMPOR及OYAK Cement針對供應商產品品質、生產及交付能力、合規性等進行審查，未來將規劃納入ESG因子進行永續供應鏈管理，以及導入第三方供應商稽核。

供應鏈永續管理流程與績效

永續供應商篩選與管理策略分為新供應商遴選與既有商管理：

新供應商遴選：執行風險評估、填寫永續問卷(簡易版)、簽署「供應商行為守則」、完成盡職調查表評核審查等，並依結果進行合格判定。

既有商管理：訂定與執行永續管理計畫，持續檢視供應鏈永續表現，並針對重要供應商落實風險評估。





Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

→ 供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



訓練、賦權與能力建設計畫

專案	專案內容	供應商對象	2025年績效
能力建設計畫 半年期專案	啟動供應商能力建設計畫，透過一系列線上及實體輔導課程及教育訓練，協助夥伴接軌國際標準，強化營運競爭力： 環境與氣候面向 ：導入ISO 14001、ISO 14064及環境工作坊，強化環境管理、溫室氣體盤查與製程減碳熱點的辨識能力 品質與運作面向 ：結合ISO 9001與職業安全工作坊，確保供應鏈產品品質並降低職安風險 責任與治理面向 ：推動ISO 20400永續採購與負責任商業行為培訓，將人權、倫理及永續決策納入經營核心	重要供應商	335家廠商參與 包含148家重要供應商 累計2025/7-12
產品碳足跡 集中訓練營	協助爭取第三方驗證量能，提升供應商對產品碳足跡盤查與減碳策略的實務操作能力，協助完成產品或服務碳足跡認證，同時減少供應商學習成本。	製品廠運輸、砂石、 化學藥劑商	2梯次 共17家供應商參與
永續治理工作坊	協助中小企業供應商及中高風險關鍵供應商建立永續管理制度，並訂定相關政策與目標。本年度舉辦1場培訓，提升供應商夥伴對永續治理的認知與重要性。	重要供應商	23家供應商參與
供應商 永續學習平台	建置專屬學習平台，提供線上教育訓練管道及多元賦能課程，範疇涵蓋職安熱危害、工時與身心健康；同時導入淨零規劃管理與碳知識培訓，協助夥伴接軌國際減碳趨勢並縮短學習曲線。	所有供應商	6堂課程

監督、評估與互相學習

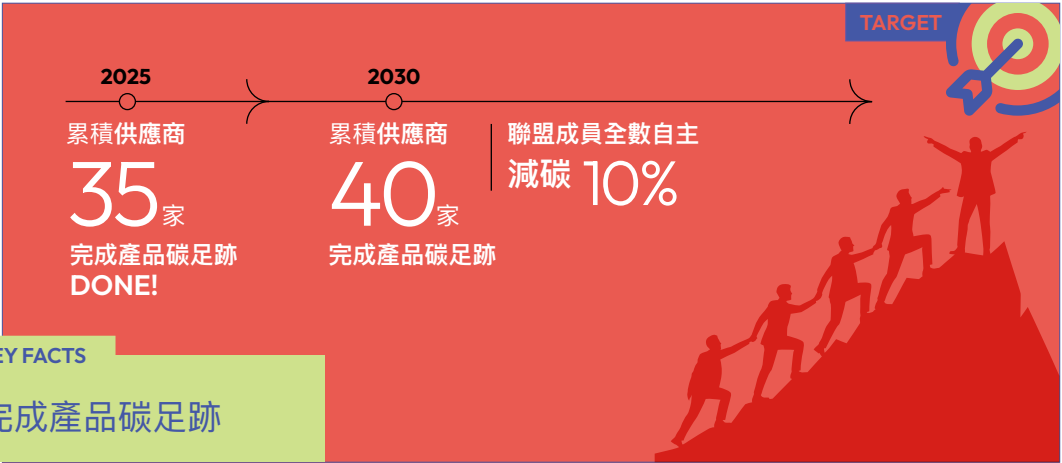
台泥定期審視供應鏈永續績效，並透過產業鏈大會、供應商意見信箱、議合與工作坊等方式促進交流與產業共學，擴大永續影響力。同時由供應鏈高階主管、採購負責人及外部顧問，從公司治理、人權、公平營運、環境、勞工、社區參與與消費者等面向評估永續採購關鍵議

題，整合分析各採購類別風險，並對照「供應商行為守則」以確保管理措施與永續原則一致。台泥將ESG績效納入供應商遴選機制，針對永續績效表現優良且通過品質與履約能力評估者，享有優先選商資格及最終議價權。



TCC KEY FACTS

38 家 完成產品碳足跡





Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



ACTION
SPOTLIGHT

綠色供應鏈聯盟

2025年供應商產品
碳足跡超額達標

台泥2024年成立「綠色供應鏈聯盟」，由台灣與中國大陸主要運輸、原料商夥伴共同推動低碳轉型，並於2025年舉辦「產業鏈大會」，以綠色供應鏈為核心，促進夥伴技術與資訊交流，深化供應鏈對永續目標的認知與合作。此外，自2025年起，凡參與台泥預拌混凝土原料及運輸招標之台灣廠商，皆須完成ISO 14067產品或服務碳足跡第三方驗證，台泥於產業鏈大會中表

揚率先通過驗證的8家供應商。

台泥計劃於2026年召開供應商減碳會議，將依據供應商的產品碳足跡資料，邀請外部顧問進行檢視與分析，協助供應商制定可行的減碳行動路徑以達成減碳目標。未來評估將綠色供應鏈擴展至旗下各事業體，全面提升企業團價值鏈的永續韌性。

在地採購與綠色採購

台泥優先選用地供應或在地生產之產品與服務，以縮短運輸距離、降低碳排放，並促進地方產業發展。在綠色採購方面，若綠色產品之

採購單價較非綠色產品高出5%以內(含)，將優先採用綠色產品；同時，考量長期節能減碳及高能源績效，降低製造階段碳足跡。

2025年採購金額比例

	台灣及中國大陸	OYAK Cement	CIMPOR
在地採購比例	95.52%	95.71%	39%
原物料綠色採購比例	10.59%	2.02%	7%
非原物料綠色採購比例	1.63%	0.11%	10%

註25：上表統計水泥環保(亞洲)、水泥環保(歐非)，其中原物料包含原料及燃料。

採購人員教育訓練

為持續精進採購人員在永續相關領域的專業能力，台泥每年在台灣及中國大陸至少舉辦一場採購人員教育訓練，訓練對象持續擴大至關係企業採購團隊。2025年委由外部顧問團隊授課，將ISO 20400永續採購融入實務操作訓練，強化採購人員在永續供應鏈管理與減碳策略上的應用能力。2025年度共129人次完成訓練，合計時數共473小時，課程主題涵蓋：

ISO 20400:2017 永續採購指南

+

供應鏈永續評鑑實務工作坊

全球勞工權益與盡職調查典範與策略工作坊

台泥書實審教育訓練

減碳包材工作坊

企業永續菁英培訓班

永續淨零研習會

和平電力供應鏈永續推廣

鳳勝永續治理工作坊

ACTION
SPOTLIGHT

AI X Power BI
全球供應鏈智慧風險管理與決策支援

因應法規政策、地緣政治與市場供需變化等多面向風險，台泥每年以國家 / 區域、產業及商品三大風險面向，整合ESG與業務相關性，並結合AI與Power BI建置全面的供應鏈風險分析與決策支援系統。

- 評估流程中導入AI模型評估並預警可能發生的風險，並於商品分析中採用產品生命週期模式，系統性識別產業鏈各階段永續風險。
- Power BI呈現直觀圖表與互動分析幫助同仁快速掌握關鍵資訊，強化前瞻且及時的供應鏈管理機制。



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設



1.8

客戶溝通

產品健康與安全管理

台泥關注並善盡客戶權益保障，參考經濟合作暨發展組織(OECD)多國企業指導綱領，對產品與服務的客戶健康與安全、以及行銷與標示等面向進行嚴格把關。全球主要生產廠區全面導入ISO 9001品質管理制度。水泥環保事業全球各廠區定期對產品檢測，確保產品在使用過程，健康與安全層面符合標準，各事業群皆導入品質管理作業流程，產品資訊以當地語言清楚標示，透過產品標籤、包裝袋與送貨文件向客戶提供完整之產品安全資訊，並備有安全資料表(SDS)供查閱。其中，水泥環保(亞洲)與NHOA Energy亦為操作人員提供現場教育訓練，內容涵蓋各項安全事項、潛在風險，以及產品與系統之正確操作與使用方式。另透過年度客戶滿意度調查，作為核心績效追蹤指標，確保對人體健康無風險。

水泥環保(亞洲)

水泥產品於出廠前皆完成三級自主品管制度及實驗室六項原物料檢驗，以確保品質穩定且無毒性。其中水泥與混凝土產品在不同應用情境下均具穩定品質，混凝土於3、7及28天抗壓強度表現優於台灣CNS標準值。台灣生產之混凝土產品亦符合內政部綠建材標章規範，並通過無放射性、無石棉及無重金屬(鎘Cd、鉻Cr、銅Cu、鉛Pb、硒Se、六價鉻Cr(VI)、汞Hg、砷As)檢測且氯離子符合CNS規範。

三級自主品管 質管控制度	一級品管：分廠依 SOP 進行入料檢驗 二級品管：母廠定期至分廠抽驗 三級品管：公正獨立第三方研究機構不定期至廠端抽驗查核
六項原物料 檢驗	水泥、砂石、爐石、飛灰、藥劑、拌和水，經台泥、SGS等TAF認證實驗室檢驗合格

水泥環保(歐洲)

產品品質符合歐盟PS EN 197-1:2012 (Cement) 規範，同時透過完整的製程管理，於必要時適量添加還原劑，將水泥中可能對人體有害的六價鉻(Cr⁶⁺)降低至安全水準，確保產品符合相關安全規範。而水泥袋方面採用自製再生紙袋，並取得FSC認證。土耳其據點所有產品均通過土耳其TS EN標準規範，且袋裝水泥產品亦符合歐盟對六價鉻含量之法規要求。

充儲事業(歐洲)

採行嚴謹的品質管制制度，結合獨立檢驗與測試機制，確保產品於使用過程中不會對人體健康或安全造成不利影響，並於產品標示、操作手冊、品質文件及所有必要之交付文件，向客戶提供完整且清楚的安全資訊。向外部供應商採購之充電設備均符合嚴格的技術規格與健康、安全與環境相關規範要求。充電設備皆在Atlante密切監督下由外部承包商安裝，以維持高度安全與品質標準。

電池電力

Molicel嚴格落實有害物質管控，要求供應商提交物質安全資料表並簽署聲明，確保產品100%符合RoHS及REACH國際規範。S系列電芯著重於增強安全性與高溫性能，特定產品如P30S及P50S已取得UL9540A認證，確保在極端條件下穩定運行。P22S在延燒測試中表現優異，能持續耐燃超過10分鐘。

TCC KEY FACTS

取得
ISO 9001
品質管理系統



水泥環保(亞洲)

台灣及中國大陸水泥廠、台灣製品廠、光和耐火

水泥環保(歐非)

CIMPOR水泥廠、製品廠、骨材廠、乾拌砂漿廠、紙袋廠
OYAK Cement水泥廠、製品廠、骨材廠

社會轉型能源

和平電力

充儲(歐洲)

NHOA Energy, Atlante

電池電力

Molicel南科廠

轉投資

台灣通運

[客戶權益保護政策](#)
[產品屬性與安全](#)



Overview

治理

- 永續治理
- 永續管理架構
- 風險管理架構
- TCFD
- 誠信經營
- 資訊安全
- 供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

- 減碳
- 增綠
- 員工
- 自然
- 社會
- 附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長 9 永續工業與基礎建設



產品安全認證

管理機制	水泥環保事業體	取得之認證	
產品環境認證	台灣	卜特蘭系列水泥產品	環境部碳足跡標籤
			環境部碳足跡減量標籤
			環境部金級環保標章
			ISO 14067
			內政部低碳循環建材認證
			第三類環境產品聲明(EPD)
		混凝土產品	環境部碳足跡標籤
			環境部碳足跡減量標籤
			內政部綠建材標章
			內政部低碳循環建材認證
			第三類環境產品聲明(EPD)
			ISO 14067 混凝土與UHPC
			ISO 14025 UHPC
			中國大陸
	中國大陸建築材料碳標籤		
CIMPOR	灰水泥產品	第三類環境產品聲明(EPD)	
	包裝紙袋	FSC™ (Forest Stewardship Council™)	
OYAK Cement	水泥產品	第三類環境產品聲明(EPD)	
產品第三方驗證	台灣	混凝土試體抗壓強度報告	
		GRMC混凝土優質標章	
		TCRI產品履歷驗證	
產品履歷	台灣	強度規格、水泥來源、爐石來源、化學摻料、品質保證書、砂石來源、飛灰來源、粒料來源、碳排放資訊、氯離子報告、28天抗壓報告、外部認證證書、TCRI履歷認證	



註26：更多第三類環境產品聲明(EPD)請參閱CH2.1。
註27：其他事業群產品安全資訊，請參考CH 3及NHOA Energy、Atlante、Molicel永續報告書。



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



9 永續工業與基礎建設



客戶溝通與議合

建築材料產品方面，為強化客戶服務品質，水泥環保(亞洲)於台灣建置「產品安心履歷系統」，導入AI輔助與使用者導向設計，客戶可透過QR Code查詢混凝土原料摻配比例、來源、碳排強度與檢驗報告，比照食品履歷規格公開產品資訊；整合電商APP，推出「台泥動態」功能，便利下單並即時傳遞台泥永續資訊。水泥環保事業群2025年持續強化新增客戶溝通多元管道，主動邀請營建客戶、工程技術先進參與低碳建材發展應用研討會或技術交流會，增

進面對面交流平台參考，確保客戶取得品質穩定且可靠的產品與專業支援。台泥定期舉辦業務同仁教育訓練，內容涵蓋原料品管、製程管控、相關規範概要、混凝土品質指導等專業知識，2025年共完成135人次培訓，累積訓練時數達810小時。

充儲事業方面，Atlante以專屬行動應用程式myAtlante為核心，結合Green Gems會員忠誠計畫、「Atlante Go」月租訂閱方案等與客戶

建立長期互動，並透過充電折扣與優惠費率等回饋，鼓勵低碳充電行為。台泥儲能充電站則以台灣大眾日常社交軟體LINE為服務介面，無須額外下載APP，開啟台灣業界之先，無縫切換充電與生活、增加用戶便利性，並不定期推播節能減碳行動，鼓勵電動車主成為擴散綠色生活的種子。更多資訊請見CH 3.2。



客戶滿意度調查

台泥每年定期執行客戶滿意度調查。2025年水泥環保事業調查範疇涵蓋台灣、中國大陸與香港市場之水泥、混凝土及礦粉客戶，CIMPOR水泥、混凝土、骨材與乾拌砂漿客戶，以及OYAK Cement之水泥客戶。調查內容亦納入「永續產品」與「品質安全」，並包含產品減碳程度、製程節水、產品履歷與人體健康安全等指標。透過前述相關交流機會，台泥同時與客戶共同討論氣候變遷與水資源管理議題，掌握客戶意見與需求。

TCC KEY FACTS				
水泥環保事業				
	2022	2023	2024	2025
滿意度調查分數達滿意的客戶比例	96.86%	96.84%	94.50%	94.03%
覆蓋率	100%	100%	100%	100%
註28：2024年經併購CIMPOR與OYAK Cement後，擴大客戶滿意度調查範疇。 註29：NHOA Energy及MoliceI亦透過客戶滿意度調查蒐集回饋，調查結果請參閱其永續報告書；Atlante將於2026年首次調查。				



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設



客戶申訴機制

台泥全體員工皆遵循《誠信守則與道德規範聲明書》，對公司及客戶資訊負有保密責任，包含所有未公開且可能影響公司或客戶利益的資料，維護客戶資訊安全。水泥環保(亞洲)訂有《客戶權益保護政策》、《內銷客戶服務處理作業說明書》與《外銷客戶服務處理作業說明書》，各廠亦訂有《顧客服務辦法》，建立完善申訴處理流程，保障客戶權益。水泥環保(歐非)與充儲(歐洲)亦建立標準化申訴機制，客戶可透過官網、社群、24小時專線等管道反映意見。其中OYAK Cement與Atlante分別設有專屬行動應用程式i-Deal及myAtlante，提供數位化申訴服務。接獲申訴後即刻立案，由專責單位即時聯繫並回饋進度，定期分析與追蹤改善，確保服務品質與客戶權益。

客戶申訴流程

- 1 多元意見反映管道**
官網、信箱、社群媒體、24小時客服專線、專屬App(OYAK Cement與Atlante)等受理申訴。針對客戶的需求，可至現場調研，通過持續溝通統籌，提供訂製產品。
- 2 即時聯繫與處理**
要求處理單位即時聯繫顧客，確保處理結果確實告知。
- 3 根因分析精進改善**
定期審視、追蹤客訴，改善內容。執行根因分析並制定精進作法。

台灣客戶申訴管道

水泥/混凝土 客戶服務

公司網站：[聯繫我們](#)

業務部客戶服務信箱：tccsales@taiwancement.com

客戶服務專線：(02)2531-7099 #20505

綠電銷售 電話+886-2-77197362

儲能/充電站 電話+886-2-77190378

註30：中國大陸及海外業務申訴管道，請見可持續發展報告書與個別子公司永續報告書或官方網站。

低碳營建先行者聯盟

一 與客戶議合氣候與水資源議題

2024年台泥成立「低碳營建先行者聯盟」，與市場領先之營建與建設品牌共同推動低碳營建發展，全台累積逾3,500個應用案場，鞏固低碳建材市場之領導地位。台泥力行產品透明化，自2023年起揭露碳排放足跡，於每一批水泥、混凝土出貨單印製碳足跡標籤，2025年進一步於台泥出貨系統揭露混凝土配比換算之產品碳足跡。台灣製品廠積極推廣卜特蘭石灰石IL型水泥混凝土及各類低碳配方混凝土，持續

推動低碳產品應用。在客戶到製品廠進行試拌作業期間，亦透過現場簡報說明減碳與節水績效，以及台泥在產品永續驗證與管理成果；OYAK Cement也協助混凝土客戶降低轉換至低碳配方之壓力，在試拌現場以簡報說明減碳潛力、需水量特性及性能，提供技術支援，更協助客戶滿足各項公共採購與專案永續規範要求，攜手客戶推動建築行業低碳轉型。Atlante也透過myAtlante APP向客戶透明揭露其充電服務所避免的碳排放量，並揭露綠電充電之再生能源來源100%經第三方認證，以利電動車主理解自身對環境的實質貢獻。

ACTION SPOTLIGHT

從設計端驅動低碳建材應用

低碳建材的採用，多數關鍵選擇權在建築師、土木或專業結構技師。為強化產業對低碳建材之認識，台泥拋開傳統銷售思維，2025年舉辦3場「台泥低碳建材發展應用研討會」，以「推動低碳建材之實質應用與產業轉型」為核心，聚焦氣候變遷與淨零排放趨勢下，建材與營建產業所扮演的關鍵角色，邀請產官學界專家學者多方交流，包含土木工程學系教授、營建產業代表、國際建築顧問公司。近600人參加，其中建築師與技師約占兩成。

OYAK Cement i-Deal行動應用程式

OYAK Cement於土耳其水泥市場率先推出 i-Deal 行動應用程式，將經銷商與客戶整合於單一數位平台，同時整合水泥包裝袋上的QR Code即時導向i-Deal行動應用程式，提升產品資訊取得的便利性。i-Deal提供水泥與混凝土產品及相關服務之完整資訊，包括詳細的產品分析報告、技術資料表(TDS)、技術公告及品質績效證明文件等內容，有效強化客戶服務體驗與資訊透明度。



Overview

治理

永續治理

永續管理架構

風險管理架構

TCFD

誠信經營

資訊安全

供應鏈管理

客戶溝通

智慧財產管理

減碳

增綠

員工

自然

社會

附錄

對應 SDGs

8 就業與經濟成長

9 永續工業與基礎建設

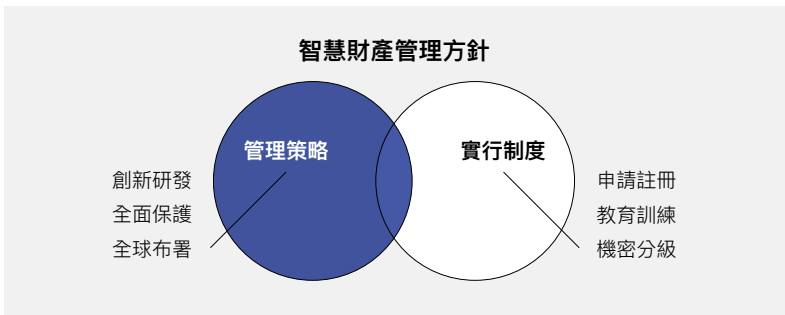


1.9 智慧財產管理

台灣智慧財產管理制度 TIPS認證 A 級保護

為確保低碳建材與新能源產業領導地位，及維護先進技術成果，並逐步結合跨事業群資源進行跨域創新，台泥訂定《智慧財產管理準則》、《研發暨專利管理辦法》及《商標管理辦法》，每年至少一次提報智慧財產相關事項至董事會，推廣綠色商標及綠色專利申請之布局。台泥結合營運、研發與永續目標建立公司內部機密資料之保護制度，必要時進行相應盤點，全方位管理全球營運據點智財布局，包括海內外智財法令遵循及智財管理系統整合等項目，並定期透過業務會報掌握各項進程，妥為因應可能之營運風險。

2024年進一步導入台灣智慧財產管理制度(TIPS)，涵蓋專利與商標，建置研發與設計流程、智慧財產文件管理及機密分級制度，鼓勵員工提出專利與商標申請並進行提案審查，強化技術實力與產品識別度，同時推動全員智財與機密保護教育訓練。2025年通過TIPS A級再驗證，並規劃將驗證範疇擴展至著作權與營業秘密。



智慧財產管理措施及成果

專利

- 累計263件發明專利核准，另有137件申請中
- 專利布局範圍涵蓋台灣、中國大陸、美國、歐盟、日本及韓國，並拓展申請至迦納、喀麥隆、象牙海岸、奈及利亞、維德角、阿爾及利亞、摩洛哥等地

充儲事業

- EnergyArk®儲能系統之櫃體設計、安全效能、能源管理及電池模組設計等技術面進行專利布局，涵蓋美國、日本、歐盟、非洲地區、中國大陸及台灣等14個市場，先後取得18件台灣及日本發明專利。相關資訊請參閱[CH 3.1](#)
- NHOA Energy聚焦於電池儲能系統(Battery Energy Storage System, BESS)整合技術，具備完善的全球專利與專利申請布局。同時，Atlante亦積極推動儲能與充電整合技術之研發及專利策略

水泥環保事業

- UHPC應用已取得預鑄牆板、RCP管、3D 列印及儲能櫃等專利；其低碳配方以營業秘密保護，應用於建材之專利申請中

- 廢光電板玻璃砂作為卜作嵐水泥材料之技術，已取得台灣專利，並於多國申請中
- CIMPOR利用高爐爐渣與骨材清洗產生之沉積物，生產兼具高性能與環境效益的混凝土技術，已在葡萄牙取得國際專利
- CIMPOR新型低碳熟料X-Clinker，使用低氧化鈣含量的創新膠結材料，以全電氣化製程生產，使水泥生產碳排放量降低逾七成

電池電力事業

- 圓柱型鋰電池之電極體、電池芯捲繞等兩個技術持續進行多國專利審查
- 電池內阻量測、電池塗層多種圖案化(multi-pattern)製作方式等技術專利申請

註31：商標及專利資料範疇(截至2025/12/31)：水泥環保(亞洲)、水泥環保(歐非)及NHOA Energy。

註32：專利資訊係源自GPSS全球專利檢索系統，本次統計專利數量未計入核准到期之170件及未續審之66件。

TCC KEY FACTS

通過 TIPS台灣智慧財產管理制度再驗證

2025年新進員工

保密與智財歸屬承諾書簽署率

100%

台灣及中國大陸據點
(不包含鳳勝)

商標

- 841件商標核准，另有54件申請中
- 商標申請遍布全球，含台灣、中國大陸、美國、歐盟、瑞士及日本等

營業秘密

- 商業夥伴須簽署保密協議或同意保密條款
- 所有員工於到職時須簽署「員工保密與智慧財產歸屬承諾書」
- 職務上接觸機密資訊、技術訣竅與經驗(Know-how)等重要智慧財產的員工，在職與離職時皆須簽署「員工承諾書」（包含競業及招攬禁止條款），簽署率100%

著作權

訂有成果權利歸屬及保證不侵犯第三方權利之條款，保護所有台泥出資委由商業夥伴完成之研發、設計、文案等各種成果